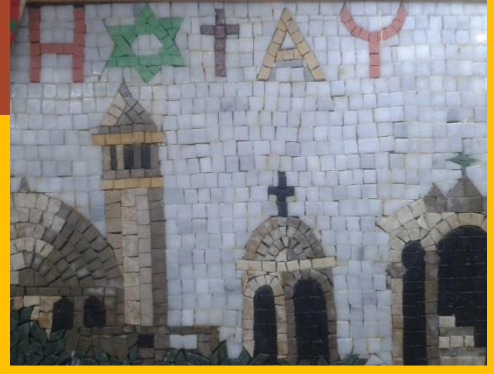
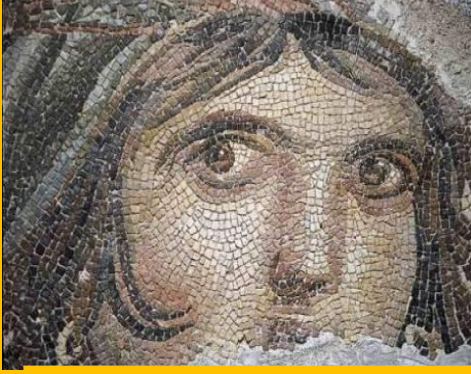




ANTAKYA TİCARET VE SANAYİ ODASI



STRATEJİK PLAN 2018 - 2022

DOKÜMAN NUMARASI : PL 005
İLK YAYIN TARİHİ : 26.11.2013
REVİZYON TARİHİ : 31.07.2018
REVİZYON NUMARASI : 02



*“Hiç bir Şeye ihtiyacımız yok, yalnız bir tek Şeye ihtiyacımız vardır:
ÇALIŞKAN OLMAK !”*

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER.....	4
ÖNSÖZ	8
1. GİRİŞ.....	10
Stratejik Planlama Süreci	11
2. MEVCUT DURUM ANALİZİ.....	12
2.1 . ÇEVRE ANALİZİ	13
2.2 . İÇANALİZ.....	18
2.3 PEST ANALİZİ.....	41
2.4 GÜÇLÜ VE GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER.....	44
2.5 FIRSATLAR VE TEHDİTLER	45
2.6 . ÖNERİLER	46
3. GELECEĞE BAKIŞ.....	47
3.1 MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER	48
3.2 POLİTİKALAR.....	49
3.3 STRATEJİ ALANLARI	50
4. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	73
5. EKLER.....	75

TABLolar

Tablo 1- STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ.....	11
Tablo 2- MESLEK KOMİTELERİ TOPLANTI KATILIM ORANLARI TABLOSU.....	21
Tablo 3- TOPLANTI KATILIM ORANLARI-	22
Tablo 4-ATSO PERSONELİNİN BÖLÜMLERE DAĞILIMI	23
Tablo 5- ATSO GELİR BÜTÇESİ VE GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	26
Tablo 6- ATSO GİDER BÜTÇESİ VE GERÇEKLEŞME YÜZDESİ.....	26
Tablo 7- ATSO BASINDA HABER OLMA SAYISI.....	28
Tablo 8- ATSO'NUN TEKNOLOJİK ALTYAPISI	29
Tablo 9- 2017 İTİBARİ İLE ÜYELERİN TÜZEL KİŞİLİKLERİ VE FAALİYET DURUMLARINA GÖRE DAĞILIMI	35
Tablo 10 -YILLARA GÖRE ÜYELERİN FAALİYET DURUMLARI	36
Tablo 11- YILLARA GÖRE ÜYELERİN GENEL MEMNUNİYET ORANLARI	36
Tablo 12- PAYDAŞ LİTESİ.....	40
Tablo 13- PEST ANALİZİ 1.....	42
Tablo 14- GÜÇLÜ VE ZAYIF YÖNLER	44
Tablo 15- FIRSATLAR VE TEHDİTLER	45
Tablo 16- STRATEJİ ALANLARI.....	50

GRAFİKLER

Grafik 1- ATSO PERSONELİNİN CİNSİYETİNE GÖRE DAĞILIMI.....	23
Grafik 2- ATSO PERSONELİNİN YAŞ ARALIĞINA GÖRE DAĞILIMI	23
Grafik 3 - ATSO ORGANİZASYON ŞEMASI	24
Grafik 4- ÜYELERİN TÜZEL KİŞİLİKLERİNE GÖRE DAĞILIMI.....	35
Grafik 5- YILLARA GÖRE ÜYELERİN FAALİYET DURUMLARI	35

FOTOĞRAFLAR

Fotoğraf 1- STRATEJİK PLANLAMA HAZIRLIK TOPLANTISI.....	11
Fotoğraf 2- PEST, GZFT ANALİZİ	11
Fotoğraf 3- ATSO MECLİS TOPLANTISI.....	22
Fotoğraf 4- MÜŞTEREK MECLEK KOMİTELERİ TOPLANTISI	22
Fotoğraf 5- HATAY VALİLİĞİ TAKDİR YAZISI	31
Fotoğraf 6- ALTINÖZÜ-ENEK TDİOSB YER TAHSİSİNE İLİŞKİN DUYURU	31
Fotoğraf 7- MISIR KARAYOLU TRANSİT TAŞIMACILIĞI TOPLANTISI	32
Fotoğraf 8- HATAY İLİ KÜLTÜR VARLILARINI KORUMA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ KURULUŞUNA DAİR BKK	33
Fotoğraf 9- PROJE AÇILIŞ TOPLANTISI	33
Fotoğraf 10- PROJE KAPANIŞ TOPLANTISI.....	33
Fotoğraf 11- YÖRESEL MUTFAK SANATLARI MERKEZİ BİNASI	34
Fotoğraf 12- ÜYEMİZİN İŞYERİ AÇILIŞINDAN	34
Fotoğraf 13-ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANI SN AHMET ARSLAN İLE 36	
Fotoğraf 14- MALİYE BAKANI SN NACİ AĞBAL VE TOBB BŞK SN RIFAT HİSARCIKLIOĞLU İLE KDV UYGULAMALARI HK TOPLANTI	36
Fotoğraf 15- TÜSİAD BŞK. SN EROL BİLECİKLİ İLE TOPLANTIDA	36
Fotoğraf 16- ANTALYA TSO ZİYARETİ	36
Fotoğraf 17- HAGIAD YÖNETİMİ İLE BİRLİKTE HATAY VALİSİNİ.....	37
Fotoğraf 18- HATAY STK LARI İLE BİRLİKTE.....	37
Fotoğraf 20- LÜBNAN ZİYARETİ.....	37
Fotoğraf 19- ÜRDÜN ZİYARETİ	37

KISALTMALAR

ATSO	: Antakya Ticaret ve Sanayi Odası
TOBB	: Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği YK : Yönetim Kurulu
YKB	: Yönetim Kurulu Başkanı
GS	: Genel Sekreter
SPE	: Stratejik Plan Ekibi
GZFT	: Güçlü, Zayıf, Fırsat ve Tehditler Analizi
PESTLE	: Politik, Ekonomik, Sosyo-Kültürel, Teknolojik, Yasal, Çevresel Etmenler analizi
OECD	: Organisation for Economic Co-operation and Development
YİKOP	:YİKOP (Yatırım İzleme ve Koordinasyon Kurulu)

ÖNSÖZ

Kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşu hukuki statüsüyle üyelerinin beklentilerinin ötesinde hizmet verme anlayışı içinde olan Odamız, aynı zamanda, bölgesel kalkınmanın da en önemli kanaat ve uygulama merkezi durumundadır. Bu bilinçle, Odamız, Anayasamızdan ve 5174 Sayılı TOBB Kanunu’ndan aldığı yetki ile üyelerine en hızlı hizmeti, doğru ve tarafsız bir şekilde sunmaya devam etmektedir.

Büyüklüğü ne olursa olsun, tüm kurumlar ve organizasyonlar, bilgi teknolojilerindeki değişimin, politik, ekonomik ve toplumsal krizlerin etkisi altındadır. Bu krizlerin ortaya çıkardığı olumsuzluklardan uzak durmak isteyen tüm kuruluşların, belirledikleri hedeflerine ulaşabilmeleri, doğru stratejilerle hazırlanmış planlarla mümkündür. “Strateji” kavramının, “nihai hedefe ulaşmak için belirlenen sonuç odaklı kararların bir bütünü” olduğundan yola çıkarsak, ‘İşimi, herkesten daha iyi yapmalı ve sürdürülebilir hale getirmeliyim.’ diyen herkesin bir stratejik plana ihtiyacı olduğu ortaya çıkacaktır. Çünkü stratejik planlama, kurum ve kuruluşların içinde bulunduğu durum ile arzu ettiği amaç ve hedeflerine ulaşmayı mümkün kılacak yöntemleri tarif eder. Giderek artan rekabet ortamında, strateji üretme becerisini kazanamadığımız sürece, uzun vadede başarıya ulaşmamız mümkün değildir. Bu genel perspektiften hareketle; Ticaret ve Sanayi Odaları, faaliyet gösterdikleri şehirlerdeki girişimcilerin kapasitelerini yapılandırıp, güçlendirerek; yerel ve küresel rekabete hazırlama işlevini yerine getirmelidir. Dolayısıyla Ticaret ve Sanayi Odaları, üyelerinin geleceğine ve ülke ekonomisine, hazırlayacakları “Stratejik Planlar” aracılığıyla yön vermelidir.

2005 yılında ISO 9001 Toplam Kalite Yönetim Sistemini kurarak Odamızın kurumsallaşması adına en önemli adımı atmış, daha sonra üst kuruluşumuz olan TOBB’un; oda ve borsaların hizmet kalitelerini geliştirmek için kurduğu “TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi” ne 2007 yılında dahil olmuş bulunmaktayız. ‘Akreditasyon sistemi’ oda ve borsalarımızı, sadece kamu adına hizmet veren kuruluş olmaktan çıkarıp, üyelerinin sorunlarını çözecek, ihtiyaçlarını giderecek ve beklentilerini karşılayacak hizmetleri de üretecek yapıya kavuşturmuştur. Üyelerimize sağlıklı hizmet vermek için kurumsal yapımızın da çok güçlü olması gerekmektedir. Bu sebeple 2018-2022 Stratejik Plan’ında yer alan Odamızın Kurumsal Kapasitesinin güçlendirilmesi adına ISO 27001 Bilgi Güvenliği ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Sistemlerinin de kurulmasını hedeflemekteyiz.

Bu çerçevede hazırlamış olduğumuz bu stratejik plan ile; Odamızın orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini ve bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemleri bilgilerinize sunuyor olmanın mutluluğunu yaşıyorum.

Hikmet ÇİNÇİN
Antakya Ticaret ve Sanayi Odası
Yönetim Kurulu Başkanı



1. GİRİŞ



16-17 Kasım 2017 tarihleri arasında odamızın Stratejik plan çalışmaları başlatılmıştır. Yapılan ilk toplantıda küresel ekonomide muhtemel gelişmeler karşısında Antakya Ticareti ve Sanayi Odasının güçlü ve zayıf yönlerinin tespiti ve sahip olduğu fırsatlarla karşı karşıya olduğu risklerin belirlenmesine yönelik bir çalışma yapılmıştır



Fotoğraf 1- STRATEJİK PLANLAMA HAZIRLIK TOPLANTISI



Fotoğraf 2- PEST, GZFT ANALİZİ

Stratejik Planlama Süreci

SÜREÇ	SORUMLU
STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA KARARI	YÖNETİM KURULU
DANIŞMANLIK HİZMETİ ALUNMASI KARARI	YÖNETİM KURULU
DANIŞMANLIK HİZMETİNİN ALINMASI	GENEL SEKRETER, DANIŞMAN
STRATEJİK PLAN EKİBİNİN KURULMASI	GENEL SEKRETER
SP SÜRECİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME	DANIŞMAN
MEVCUT DURUM ANALİZİ	DANIŞMAN, SPE
PAYDAŞ ANALİZİ	DANIŞMAN, SPE
PAYDAŞ ANKETLERİ	DANIŞMAN, SPE
ANKETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ	DANIŞMAN, SPE
SWOT, PESTLE ANALİZİ	DANIŞMAN, SPE, YÖNETİM KURULU
VİZYON, MİSYON, TEMEL DEĞERLER LİTMUS TESTLERİ	DANIŞMAN, SPE
AMAÇ, HEDEF VE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ	DANIŞMAN, SPE
HEDEF SORUMLULARININ BELİRLENMESİ	DANIŞMAN, SPE
HEDEFLERİN MALİYETLENDİRİLMESİ	DANIŞMAN, SPE
MALİYETLERİN BÜTÇE FASILLARI İLE İLİŞKİLENDİRİLMESİ	DANIŞMAN, DEPARTMAN SORUMLULARI, MUHASEBE MD
İZLEME DEĞERLENDİRME YÖNTEMİNİN BELİRLENMESİ	DANIŞMAN, SPE, GS
SPNİN DEĞERLENDİRİLMESİ VE ONAYLANMASI	YK

Tablo 1- STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ



2. MEVCUT DURUM ANALİZİ



2.1 . ÇEVRE ANALİZİ

Çevre Analizi; Ülkemizde ve Dünyadaki politik, ekonomik, sosyo-kültürel, teknolojik ve yasal değişiklik ve gelişmelerin değerlendirilmesi, Kurumun geleceğine etkilerinin çalışılmasını gerektirmektedir. Bu bağlamdaki gelişmeler aşağıda özetlenmiştir;

2.1.1. *Dünyadaki Durum ve beklentiler*

T.C. Kalkınma Bakanlığı, Ekonomik Modeller ve Stratejik Araştırma Genel Müdürlüğü, Ekonomik ve Stratejik Araştırmalar Dairesi'nin yayınladığı “Dünya Ekonomisindeki Son Gelişmeler Bülteni, 15 Ekim 2017- 15 Ocak 2018” ne göre; Dünya ekonomisindeki son durum aşağıdaki ana başlıklarda özetlenmiştir.

- “2016 yılının ikinci yarısından itibaren toparlanmakta olan küresel iktisadi faaliyetler, özellikle gelişmiş ülkelerdeki artan büyüme ile yukarı yönlü ivme kazanmıştır. Söz konusu toparlanmada küresel yatırım ve ticaretteki artış önem arz etmektedir.
- Dünya ekonomisine yönelik aşağı yönlü riskler de mevcuttur. Avro Bölgesi bankacılık sektörüne ilişkin kaygılar ve Çin başta olmak üzere, bazı gelişmekte olan ülkelerdeki özel sektör borçluluğunun yüksek seviyelere ulaşmış olması küresel ekonomik görünümde aşağı yönlü riskler arasındadır.
- OECD Küresel Ekonomik Görünüm Kasım 2017 Raporunda, küresel ekonomideki iyileşmenin güçlenerek sürdüğü ve genele yayılmaya devam ettiği belirtilmiştir. Raporda, Dünya ekonomisi için 2017 büyüme tahmini %3,5'den %3,6'ya çıkarılırken, 2018 ve 2019 için büyüme tahminleri ise %3,7 ve %3,6'ya yükseltilmiştir.
- Dünya Bankası Küresel Ekonomik Görünümü Ocak 2018 Raporunda, Dünya ekonomisi için 2017 büyüme tahminini %2,7'den %3'e çıkarılmıştır. 2018 ve 2019 için büyüme tahminleri ise %3,0 ve %2,9'dan sırasıyla %3,1 ve %3'e yükseltilmiştir.
- Fed Aralık ayı toplantısında politika faizini 25 baz puan yükseltmiştir. Fed üyelerinin beklentileri 2018 yılı için üç defa faiz artırımına gidileceği yönündedir.
- ABD'de yasalaşan vergi reformu tasarısına göre kurumlar vergisi %35'ten %21'ye indirilmiştir. Söz konusu vergi indirimlerinin para politikasına ve ekonomik aktiviteye muhtemel etkileri henüz belirsizliğini korumaktadır.
- Avro Bölgesinde varlık alım programı ve genişleyici para politikasının etkisiyle büyüme desteklenmekle birlikte büyüme oranları henüz beklenen seviyeye ulaşamamıştır. Bölgenin üçüncü çeyrek yıllık büyüme oranı %2,5 düzeyine yükselmiştir.

- ECB 14 Aralık'ta yapmış olduğu para politikası toplantısında değişikliğe gitmemiştir. Ocak ayında başlayacağı belirtilen 30 milyar Avroluk varlık alım programının Eylül 2018'e kadar sürdürüleceği yeniden teyit edilmiştir. ECB 2017 yılı büyüme tahminini %2,2'den %2,4'e; 2018 tahminini ise %1,8'den %1,9'a yükseltmiştir.
- İngiltere Merkez Bankası (BoE) Kasım ayında politika faizini 25 baz puan yükseltmiştir. Brexit görüşmelerinde ilk aşamanın tamamlanması BoE'nin karar alırken Brexit'in olası etkilerine ilişkin endişelerinin azalmasını sağlamıştır.
- Japonya Merkez Bankası (BoJ), 2017'nin son politika toplantısında parasal teşvik programında değişikliğe gitmemiştir. BoJ kısa vadeli politika faizinin %-0,1 seviyesinde kalmasına karar vermiş ve güçlü parasal gelişmeyi sürdüreceklerini vurgulamıştır.
- Çin ekonomisi 2017 yılının ilk yarısında %6,9, üçüncü çeyreğinde ise %6,8 ile beklentilerin üzerinde büyümüştür. Beklenenden güçlü büyüme performansının itici gücü politika kolaylaştırmaları ve arz yönlü reformlar olmuştur.
- Petrol fiyatlarındaki artış trendi devam etmektedir. Orta Doğu'daki gerilimlerin yanı sıra OPEC'in petrol arz kesintilerini 2018 yılı sonuna kadar uzatma yönünde karar alması petrol fiyatlarının artmasına ve Türkiye gibi ithalatçı ülkelerin negatif etkilenmesine neden olmaktadır.
- IMF'ye göre brent tipi ham petrol fiyatlarının 2018 yılında 50-55 ABD doları bandında olacağı öngörülmektedir.”

Öte yandan OECD'nin “2017 Dijital Ekonomi Görünümü” isimli çalışmasına göre günümüzün en önemli digital dönüşüm yetkiler, aşağıdaki başlıklarda özetlenmiştir;

- “Devletler, dijital dönüşümün getirdiği fırsatların ve zorlukların farkına varıyor
- Krizin devam eden etkilerine rağmen bilişim teknolojisi hizmetleri büyümeye ve olumlu bir görünümü pekiştirmeye devam ediyor. BİT sektörü, OECD iş dünyasının araştırma ve geliştirmeye yönelik harcamalarında en büyük paya ve dünya genelindeki toplam patent uygulamalarının üçte birinden fazlasına karşılık gelerek inovasyonun temel itici gücü olarak kalmaya devam ediyor. Hızla gelişen iletişim altyapıları ve hizmetler, yeni bir veri dalgası için güncelleniyor
- BİT kullanımı yayılmaya devam ediyor ama ülkeler, firmalar ve şahıslar arasında denk olmayan bir dağılım gösteriyor. Şahıslar arasında ortalama BİT kullanımı yeni bir zirvede ama ülkeler ve toplum grupları arasında özellikle de çevrimiçi satın alımlar veya bankacılık gibi karmaşık mobil İnternet kullanımında hala dengesiz dağılmış durumda. Yaşlılar ve daha az eğitilmiş olanlar en çok geride kalanları oluşturuyor. Devletler meslek eğitime, ilk ve orta öğretime ağırlık vermekte ve okullardaki cihaz ve bağlantısallık için yapılan kamu harcamalarını hedeflemekteler. Bu arada kullanıcılar, yüksek düzeyde eğitilmişler de dahil olmak

- üzere her ikisi de İnternet kullanımında kilit bariyerler olan çevrimiçi güvenlik ve gizlilik kaygısı taşımaktalar. Firmalar arasında küçük ve orta ölçekli işletmeler (KOBİ’ler) temel ve daha ileri BİT kullanımında geride kalmaktalar. Bulut bilgisayarlılığı kullanımı ve büyük verilerin analizi, küçük bir temel alandan da olsa hızla genişlemektedir. Robotlar üretimde daha çok kullanılıyor ama şimdiye kadar birkaç ülkede yoğunlaşmış durumda.
- Dijital inovasyon ve yeni iş modelleri, iş ve ticareti de içerecek şekilde dönüşümü ileri taşıyor. Tetiklediği inovasyon, yeni iş modelleri ve dijital uygulamalar bilimin, devletlerin, şehirlerin ve sağlık, tarım gibi sektörlerin işleyişini değiştiriyor.
- Dijital güvenlik ve gizlilik hakkındaki kaygılar, BİT uyarlamasını ve iş fırsatlarını kısıtlı tutmaktadır. BİT kullanımındaki artan yoğunlukla birlikte iş dünyası ve şahıslar daha fazla dijital güvenlik ve gizlilik riskleriyle karşılaşmaktalar. Bilhassa KOBİ’lerin dijital güvenlik risk yönetimi uygulamalarını hayata geçirmeleri veya geliştirmeleri gerekiyor.
- Yapay zekanın vadettiklerine önemli politika ve etik soruları eşlik ediyor. Yapay Zeka (YZ) ana akımda gelişerek makinelerin insan-benzeri biliş işlevleri gerçekleştirmesini mümkün kılıyor Makineyle öğrenimin, büyük veri ve bulut bilgisayarlılığının güçlendirdiği algoritmalar, büyük veri dizilerinde artan ölçüde karmaşık kalıpları tespit edebilir ve zaten bazı bilişsel işlevlerde insanlardan daha iyi işlev sergiliyor. YZ, etkinlik ve verimlilik kazanımları vadetse de mevcut politika zorluklarını artırabilir ve örneğin iş ve vasıf gelişiminin geleceği üzerindeki potansiyel etkileriyle veya emniyet ve güvenliğin yanısıra gözden kaçırmaya, şeffaflığa, sorumluluğa, yükümlülüğe dönük çıkarımlarıyla ilişkili olarak yeni politika ve etik sorularını ortaya çıkarabilir.
- Kayıt zincirinin potansiyeli, teknik engellerle ve politika zorluklarıyla baş etmeye dayalıdır. Kayıt zinciri, işlemlerin hiçbir güvenilir taraf olmaksızın yapılmasını mümkün kılar. Örneğin kayıt zincirine dayalı sanal para birimi Bitcoin herhangi bir merkez bankasından veya başka bir finansal kuruluştan bağımsız olarak işlem görmektedir. Bitcoin ötesindeki kayıt zinciri uygulamaları, işlem masraflarını azaltmak, hesap verebilirliği kolaylaştırmak ve akıllı sözleşmelerle garantili uygulamaları mümkün kılmak suretiyle finans ve kamu sektörleri, eğitim ve Nesnelerin İnterneti gibi birçok alanda fırsatlar yaratmaktadır. Bu potansiyelin büyük bölümü yine de herhangi bir aracı bulunmadığında hukukun nasıl uygulanacağı veya kayıt zinciri esaslı sistemlerin yol açtığı haksız fiillerden ötürü hukuki yükümlülüğün nasıl ve kime isnat edileceği gibi teknik engellerle ve politika zorluklarıyla baş etmeye bağlıdır.”

2.1.2. Türkiye’deki Durum ve Beklentiler

İş Bankası “Dünya Ve Türkiye’deki Ekonomik Gelişmeler” Şubat 2018 Raporunda “2017 gelişmeleri aşağıdaki şekilde özetlenmiştir;

İşgücü göstergelerindeki iyileşme Ekim 2017 döneminde de sürdü. Mevsimsellikten arındırılmış işsizlik oranı %10,3 ile 1,5 yılın en düşük seviyesinde gerçekleşti

Kasım'da takvim etkilerinden arındırılmış sanayi üretimi yıllık bazda %7 arttı. Dış ticaret açığı 2017 yılında yıllık bazda %36,8 arttı. Bu dönemde ihracat hacmi yıllık, bazda %10,2, ithalat hacmi %17,7 oranında yükseldi.

2017 yılı genelinde bütçe göstergelerinde geçtiğimiz Ekim ayında açıklanan Orta Vadeli Program'da yer alan beklentilerden olumlu bir performans izlendi. Bütçe açığı 47,4 milyar TL ile OVP öngörüsünün 14,3 milyar TL altında gerçekleşti.

İşgücü göstergelerindeki iyileşme sürüyor. İşgücü göstergelerindeki iyileşme 2017 yılı Ekim döneminde sürdü. Bu dönemde işgücünün geçtiğimiz yılın aynı dönemine kıyasla 1 milyon kişi artmasına karşın, istihdam edilenlerin sayısı 1,4 milyon kişi yükseldi. Böylece, işsizlik oranı yıllık bazda 1,5 puan gerileyerek %10,3 düzeyinde gerçekleşti. Mevsim etkilerinden arındırılmış verilere göre de işsizlik oranı aylık bazda 0,3 azalarak %10,3 ile son 1,5 yılın en düşük seviyesinde gerçekleşirken, işgücüne katılım oranı %53'e geriledi.

Takvim etkilerinden arındırılmış verilere göre sanayi üretimi Kasım'da yıllık bazda %7 arttı. Bu dönemde ana sanayi gruplarından sermaye malları üretimi bir önceki yılın aynı ayına göre %10,9 ile en fazla artış gösteren kalem olarak yatırım talebine ilişkin olumlu bir görünüm sundu. Vergi teşvikinin sona ermesiyle Ekim'de belirgin biçimde ivme kaybeden dayanıklı tüketim malı imalatı Kasım'da yıllık bazda daralarak sanayi üretimi üzerinde baskı oluşturdu. Sanayi üretiminin %80'den fazlasını oluşturan imalat sanayi üretimi Kasım'da %7,1 oranında genişledi. Alt sektörler bazında en büyük katkıyı 1,3 puan ile motorlu kara taşıtlarının imalatı sağladı. Makine ve ekipman imalatı ile giyim eşyalarının imalatı da üretim artışına en yüksek katkıyı sağlayan diğer sektörler oldu.

Cari açık Kasım'da bir önceki yılın aynı ayına kıyasla %86,4 oranında artarak 4,2 milyar USD ile piyasa beklentilerinin üzerinde gerçekleşti. Bu gelişmede petrol fiyatlarındaki hızlı artışın ve Kasım'da ivme kaybetmesine rağmen güçlü seyreden net altın ithalatının etkisiyle genişleyen dış ticaret açığı belirleyici oldu. Ocak-Kasım döneminde cari açık yıllık bazda %37,5 oranında hızlı genişleyerek 39,4 milyar USD oldu. 12 aylık kümülatif verilere göre cari açık 43,8 milyar USD ile son 3 yılın en yüksek seviyesine çıktı. Net enerji ticareti hariç tutulduğunda da cari dengenin Kasım sonunda yaklaşık 12 milyar USD açık verdiği görüldü.

2017 yılı genelinde bütçe göstergelerinde geçtiğimiz Ekim ayında açıklanan Orta Vadeli Program'da (OVP) yer alan beklentilerden olumlu bir performans izlendi. Bütçe gelirleri vergi gelirlerindeki artışın da etkisiyle OVP tahminini 18,3 milyar TL aşarken, bütçe açığı 47,4 milyar TL ile OVP öngörüsünün 14,3 milyar TL altında kaldı.

Dış ticaret açığında gözlenen genişleme eğilimi Aralık ayında da devam etti. Böylece 2017 genelinde dış ticaret açığı %36,8 ile hızlı artış kaydetti. Bu dönemde petrol fiyatlarındaki hızlı yükseliş, altın ticaretinin seyri ve ekonomiyi destekleme yönünde alınan kararların etkisiyle

yurt içi iktisadi faaliyette kaydedilen güçlü performans ithalatın hızlı artmasında etkili oldu. Öte yandan, geçtiğimiz yıl Avrupa ülkeleri başta olmak üzere dış talebin olumlu seyri ihracat hacmimizi olumlu yönde etkiledi.

Merkez Bankası 30 Ocak'ta yayımladığı 2018 yılının ilk Enflasyon Raporu'nda enflasyon tahminlerini yukarı yönlü revize etti. Buna göre, TCMB TL cinsinden ithalat fiyatları varsayımında yapılan yukarı yönlü güncellenmenin, ekonomik aktivitedeki iyileşmenin ve enflasyon ana eğilimindeki yükselişin etkisiyle 2018 yılı enflasyon tahminlerini Ekim ayı raporuna göre 0,9 puan yükselterek %7,9'a çekti. 2019 yıl sonu öngörülerini ise %6'dan %6,5'e yükseltti.

Türkiye Müteahhitler Birliği'nin İnşaat Sektörü, Ekonomik Gelişme ve Siyasi Sorunlar Sarkacında Dünya Türkiye İnşaat Sektörü, Ekim 2017 çalışmasında aşağıdaki belirtilen konular dikkati çekmektedir.

“Yakın dönemde Türkiye mali piyasalarının seyri açısından Suriye'de devam eden operasyon ve Kuzey Irak'ta yaşanan gelişmeler yakından izlenmeye devam edilecek; ABD ve Almanya ile ilişkilerin seyri de önem taşıyacaktır. 19-20 Ekim tarihlerinde Brüksel'de toplanan AB Liderler Zirvesi'nde Almanya Başbakanı Angela Merkel, Türkiye'yi mülteci politikaları bakımından överken, "hukukun üstünlüğü alanındaki gerilemeden kaygılı" olduğunu dile getirmiş; Ankara'ya AB'ye tam üyelik perspektifi çerçevesinde sağlanan fonların azaltılmasını ve kontrollü verilmesini desteklediğini belirtmiştir. Avrupa genelinde seçimlerin geride kaldığı ve aşırı korumacı, Türkiye karşıtı partilerin belirgin başarı sağlayamadığı bu dönemde Türk iş dünyasında oluşan genel beklenti, son dönemde durma noktasına gelen tam üyelik müzakere sürecinin yeniden hızlandırılması, AB çıpasının kaybedilmemesidir.

2015-2017 döneminde Türkiye ekonomisi, ülkenin içinde bulunduğu çalkantılı bölgeden kaynaklanan jeopolitik sorunlar dışında Suriye'deki durumun sosyal ve ekonomik maliyetini üstlenmiş; üç milyon Suriyeli sığınmacının ülkeye girmesi, özellikle sığınmacıların büyük çoğunluğunun yaşadığı büyük şehirlerde yeni sosyal ve ekonomik talepler doğurmuştur. Önümüzdeki dönemde de Suriye, Irak, Türkiye ve İran ekseninde, rekabet halindeki ABD ve Rusya'nın da dahil olduğu, risklerin ve fırsatların yarışacağı çalkantılı, yavaş ilerleyen, riskli, kırılgan ve ekonomik maliyetleri açısından pahalı sürecin devam edeceği dile getirilmektedir.

2.1.3. *Hatay'da Durum*

Nüfus

Hatay' ın 2017 yılı nüfusu TÜİK verilerine göre 1 575 226 kişidir. Nüfusun 790 209 kişisi erkek, 785 017 kişisi ise kadındır.

Hatay İli Suriye Politikası nedeniyle en çok göç alan illerimizdendir. 2016 yılı TÜİK verilerine göre aldığı göç 34 195 kişi, verdiği göç sayısı 37 627 kişidir.

Ekonomik Veriler

2016 yılı TÜİK verilerine göre Hatay ili kişi başı GSMH 15764 TL'dir. Nüfusun 268,062 kişisi kayıtlı çalışan nüfusu oluşturmaktadır.

Hatay'da 508 Kamu, 20061 Özel olmak üzere 20 569 işyeri mevcuttur.

2014 TÜİK rakamlarına göre 3 357 784 199 \$ ithalat, 2 115 434 421 \$ ihracat olmak üzere toplam 1 242 349 778 \$ dış ticaret açığı vermektedir.

2.2 . İÇ ANALİZ

Antakya Ticaret ve Sanayi Odası' nın gelecek strateji ve amaçlarını belirlemek için Odanın halen sahip olduğu kaynakları, yetkinliklerini, kurumsal felsefesini, görev ve sorumluluklarını iyi bilmek gereklidir.

Bu amaçla yapılan çalışmalar “İç Analiz” başlığı altında incelenmiştir.

2.2.1. *ATSO'nun Yasal Yükümlülükleri ve Mevzuat Analizi*

ATSO, çatı örgütü olan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) nin tabii olduğu 18.05.2004 Tarihinde kabul edilen 5174 Sayılı Kanunun 4. maddesinde “Müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve bu Kanunda yazılı hizmetler ile mevzuatla Odalara verilen görevleri yerine getirmek “ şeklinde özetlenen görevleri yapmak amacıyla kurulmuş kamu kurumu niteliğinde bir meslek kuruluşudur.

Aynı kanunun 6.Maddesinde ise “ Odaların kuruluş ve çalışma alanları, il sınırlarıdır. Kuruluş ve çalışma alanları içinde aynı unvanda başka bir oda kurulamaz. Odaların çalışma alanları, çevre illeri de kapsayacak şekilde ve o illerde ilgili oda kuruluncaya kadar geçerli olmak üzere, Birlik Yönetim Kurulu tarafından genişletilebilir veya daraltılabilir.” Tanımı ile Odanın faaliyet sınırları tanımlanmıştır.

Odanın görev ve sorumlulukları ise yine aynı Kanunun 12.Maddesinde aşağıdaki şekilde belirlenmiştir;

“Odaların görevleri

MADDE 12- Odaların görevleri şunlardır:

a) Meslek ahlâkını, disiplini ve dayanışmayı korumak ve geliştirmek, ticaret ve sanayinin kamu yararına uygun olarak gelişmesine çalışmak.

b) Ticaret ve sanayiye ilgilendiren bilgi ve haberleri derleyerek ilgililere ulaştırmak, ilgili kanunlar çerçevesinde resmî makamlarca istenecek bilgileri vermek ve özellikle üyelerinin mesleklerini icrada ihtiyaç duyabilecekleri her çeşit bilgiyi, başvuruları durumunda kendilerine vermek veya bunların elde edilmesini kolaylaştırmak, elektronik ticaret ve internet ağları konusunda üyelerine yol gösterecek girişimlerde bulunmak, bu konularda gerekli alt yapıyı kurmak ve işletmek.

c) Ticaret ve sanayiye ait her türlü incelemeleri yapmak, bölgeleri içindeki iktisadî, ticarî ve sınaî faaliyetlere ait endeks ve istatistikleri tutmak, başlıca maddelerin piyasa fiyatlarını takip ve kaydetmek ve bunları uygun vasıtalarla yaymak.

d) 26 ncı maddedeki belgeleri düzenlemek ve onaylamak.

e) Meslek faaliyetlerine ait konularda resmî makamlara teklif, dilek ve başvurularda bulunmak; üyelerinin tamamının veya bir kesiminin meslekî menfaati olduğu takdirde meclis kararı ile bu üyeleri adına veya kendi adına dava açmak.

f) Çalışma alanları içindeki ticarî ve sınaî örf, adet ve teamülleri tespit etmek, Bakanlığın onayına sunmak ve ilân etmek.

g) Üyeleri tarafından uyulması zorunlu meslekî karar almak.

h) Yurt içi ve yurt dışı fuar ve sergilere katılmak.

ı) Gerektiğinde 507 sayılı Esnaf ve Küçük Sanatkârlar Kanununun 125 inci maddesinde sayılan mal ve hizmetlerin azamî fiyat tarifelerini, kendi üyeleri için, Bakanlıkça çıkarılacak yönetmeliğe uygun olarak tespit etmek ve onaylamak.

j) Deniz ticaretinin kamu yararına, millî ulaleri, tarifeleri ve liman masrafları hakkında bilgi vermek ve onlardan benzeri bilgileri sağlamak.

n) Deniz ticareti ile ilgili milletlerarası kuruluşlara üye olmak ve delege bulundurmak.

o) İlgililerin talebi üzerine deniz ticareti ile ilgili ihtilaflarda hakemlik yapmak

Deniz acenteliği hizmet ücret tarifelerini hazırlamak ve Bakanlığın onayına sunmak.

Sair mevzuatın verdiği görevlerle, ilgili kanunlar çerçevesinde Birlik ve Bakanlıkça verilecek görevleri yapmak.

Birliğin belirlediği standartlara göre üye kayıtlarını tutmak ve üyelik aidatlarına ilişkin belgeleri saklamak ve bunları Birliğe talep halinde bildirmek.

Mevzuatla bakanlıklara veya diğer kamu kurum ve kuruluşlarına verilen işlerin, bu Kanunda belirtilen kuruluş amaçları ve görev alanı çerçevesinde odalara tevdi halinde bu işleri yürütmek.

Üyelerinin ihtiyacı olan belgeleri vermek ve bunlara ilişkin gerekli hizmetleri yapmak.

Yurt içi fuarlar konusunda yapılacak müracaatları değerlendirip Birliğe teklifte bulunmak.

Üyeleri hakkındaki tüketici şikâyetlerini incelemek ve kuruluş amaçları doğrultusunda diğer faaliyetlerde bulunmak.

Ticaret ve sanayi odalarınca, odalar ayrı olan illerde ise sanayi odalarınca sanayiciler için kapasite raporları düzenlemek.

Odalar, bunlardan başka mevzuat hükümleri çerçevesinde;

Ticaret mallarının niteliklerinin belirlenmesine yönelik lâboratuvarlar kurmak veya bunlara iştirak etmek, uluslararası kalibrasyon, test ölçme lâboratuvarı kurmak veya iştirak etmek, belgelendirme hizmetleri sunmak,

Milli Eğitim Bakanlığının izin ve denetiminde ticaret, denizcilik ve sanayi ile ilgili kursları açmak, açılan kurslara yardımda bulunmak, yurt içinde ve dışında ihtiyaç duyulan alanlar için öğrenci okutmak ve stajyer bulundurmak; meslekî ve teknik eğitim ve öğretimi geliştirme ve yönlendirme çalışmaları yapmak, kendi üyelerinin işyerleriyle sınırlı olmak üzere, 3308 sayılı Meslekî Eğitim Kanunu kapsamı na alınmamış meslek dallarında bu uygulamaya ilişkin belgeleri düzenlemek,

İlgililerin talebi halinde, ticarî ve sınaî ihtilaflarda hakem olmak, tahkim kurulları oluşturmak,

Açılmış veya açılacak olan sergiler, panayırılar, umumi mağazalar, depolar, müzeler ve kütüphanelere katılmak,

Yetkili bakanlıkça uygun görülen alanlarda sanayi siteleri, endüstri bölgeleri, organize sanayi bölgeleri, teknoloji geliştirme bölgeleri, teknoparklar, teknoloji merkezleri kurmak ve yönetmek; 3218 sayılı Serbest Bölgeler Kanunu çerçevesinde

serbest bölge kurucu ve işleticisi veya işleticisi olmak, antrepo işletmek ve fuar alanları, kongre

merkezleri ile ticaret merkezleri kurmak, işletmek veya kurulmuş olanlara iştirak etmek,

Görevlerini de yaparlar.”

Odamızın Tabi olduğu yasal mevzuata TOBB web sitesinde erişilebilmektedir. (<https://www.tobb.org.tr/HukukMusavirligi/Sayfalar/Mevzuat.php>)

2.2.2. ATSO’nun Yönetim Organları

5174 Sayılı TOBB Kanununda Odaların yönetim organları aşağıdaki şekilde belirlenmiştir;

- a) Meslek komiteleri.
- b) Meclis.
- c) Yönetim kurulu.
- d) Disiplin kurulu.

ATSO’ da 20 meslek komitesi **mevcut idi**. Meslek komiteleri 2017 yılında toplam 240 toplantı yapmıştır. Toplantı sayıları ve katılım oranları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Meslek Komitelerinin 2017 yılı ortalama toplantı katılım oranı; %76’dır.

Meslek Komitesi No.	Toplantı Sayısı	Toplantı Katılım Oranları	Meslek Komitesi No.	Toplantı Sayısı	Toplantı Katılım Oranları
1	12	%80	11	12	%100
2	12	%80	12	12	%57
3	12	%86	13	12	%80
4	12	%80	14	12	%71
5	12	%86	15	12	%80
6	12	%80	16	12	%57
7	12	%80	17	12	%71
8	12	%86	18	12	%57
9	12	%71	19	12	%60
10	12	%71	20	12	%85

Tablo 2- MESLEK KOMİTELERİ TOPLANTI KATILIM ORANLARI TABLOSU



ATSO Meclisi 55 kişiden oluşmaktadır. Meclis 2017 yılında 7 kez toplanmış olup ortalama katılım oranı %58'dir.

Müşterek Meslek Komiteleri ise 2017 yılında iki kez toplanmıştır.

Fotoğraf 3- ATSO MECLİS TOPLANTISI

ATSO Yönetim Kurulu ise 11 Kişiden oluşmakta olup, 2017 yılında 41 kez toplanmış olup, katılım oranı %64'dür.

ATSO Disiplin Kurulu, meclisçe odaya kayıtlı olanlar arasından dört yıl için seçilen altı asıl ve altı yedek üyeden oluşmaktadır. 2017 yılında 2 kez toplanmıştır.



Fotoğraf 4- MÜŞTEREK MECLEK KOMİTELERİ TOPLANTISI

	2014	2015	2016	2017
Meslek Komiteleri	%70	%75	%76	%76
Meclis	%60	%58	%58	%58
Yönetim Kurulu	%70	%73	%64	%64
Disiplin Kurulu	Toplanması gerektirecek bir durum olmadığından toplanmamıştır			

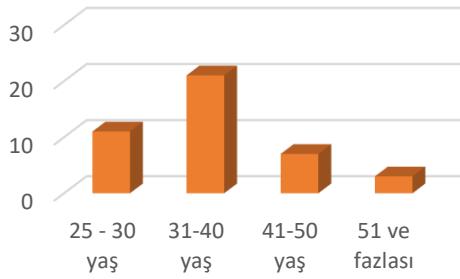
Tablo 3 TOPLANTI KATILIM ORANLARI-

2.2.3. ATSO İnsan Kaynakları

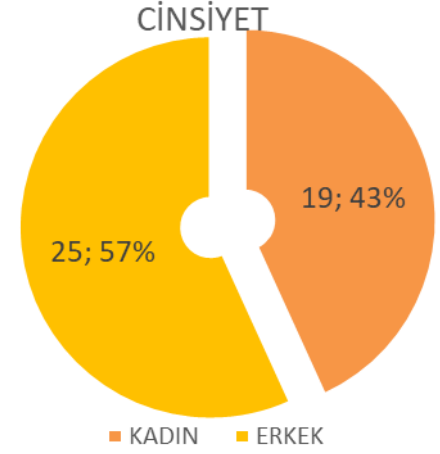
ATSO’ da 44 kişi görev yapmaktadır. Çalışanların 19’ u kadın, 25 ‘ü ise erkektir.

Çalışanların ortalama kıdem yılı 8,5 yıldır.

Personelin eğitim durumunda ağırlık ise Lise ve üstü seviyededir. Eğitim seviyesi Grafik 2 de görülmektedir.



Grafik 2- ATSO PERSONELİNİN YAŞ ARALIĞINA GÖRE DAĞILIMI



Grafik 1- ATSO PERSONELİNİN CİNSİYETİNE GÖRE DAĞILIMI

ATSO Personelinin yaş aralığı konusuna gelince çoğunluk 30-40 yaş arasında bulunmaktadır.

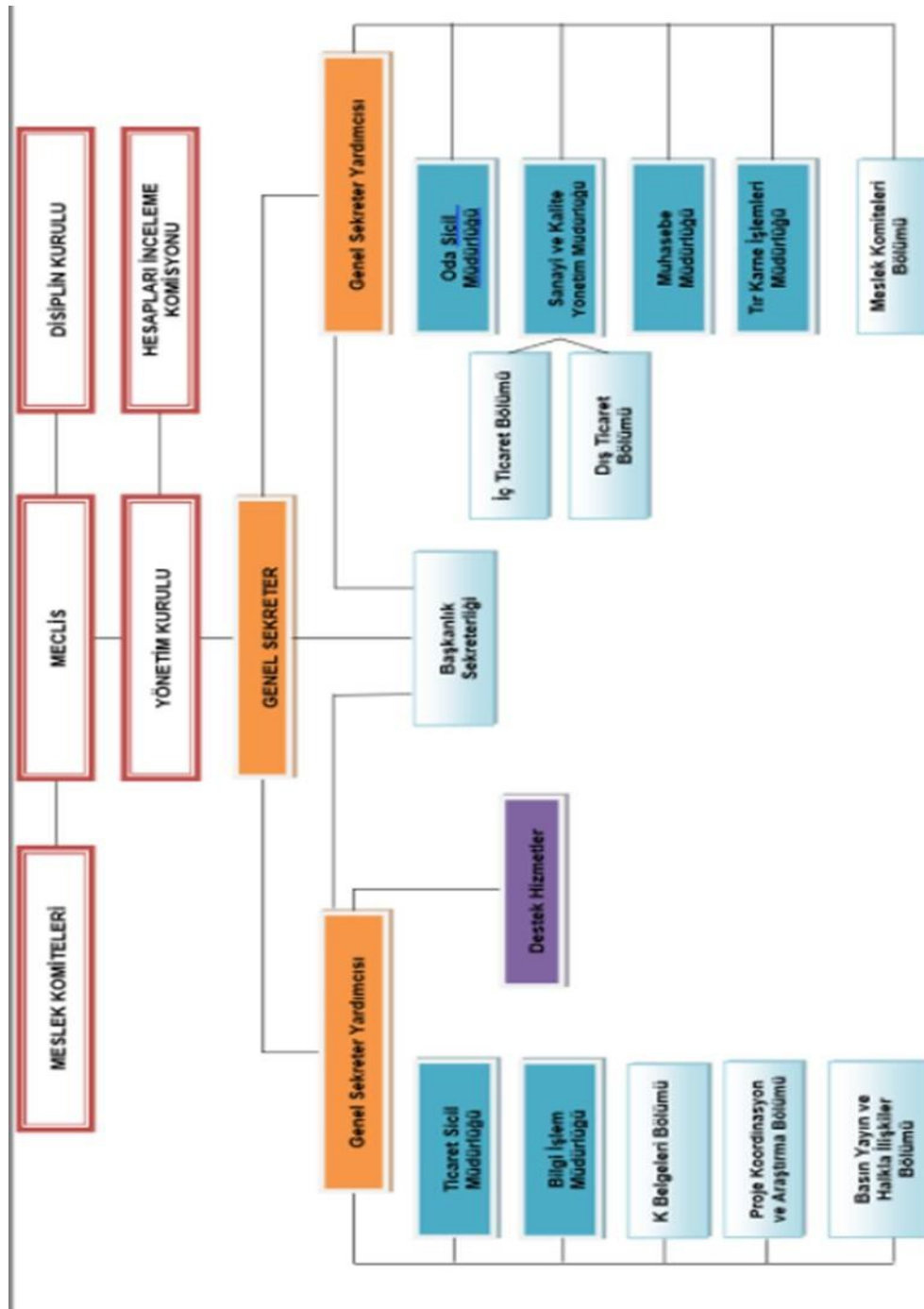
Çalışanların ATSO’nun bölümlerine göre dağılımı ise aşağıdaki Tablo 4’de belirtildiği şekildedir.

ATSO Bölümleri	Personel Sayısı
Genel Sekreterlik	2
Ticaret Sicil Müdürlüğü	4
Sanayi ve Kalite Yönetim Müdürlüğü	4
Oda Sicil Müdürlüğü	3
Muhasebe Müdürlüğü	4
Tır Karne İşlemleri Müdürlüğü	3
Bilgi İşlem Müdürlüğü	1
K Belgeleri Bölümü	3
Proje Koordinasyon ve Araştırma Bölümü	4
Başkanlık Sekreterliği	2
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Bölümü	2
Meslek Komiteleri Bölümü	1
Destek Hizmetler	11

Tablo 4-ATSO PERSONELİNİN BÖLÜMLERE DAĞILIMI

Odanın organizasyon yapısı belirlenen hedefleri yerine getirebilecek uygun nitelik ve büyüklüktedir. Organizasyon şemasında görülen ünvanların. Görev tanımları değişen

ve gelişen ihtiyaçlara binaen yeniden gözden geçirilmektedir.



Grafik 3 - ATSO ORGANİZASYON ŞEMASI

2.2.4. ATSO' nun Mali Yapısı

TSO' nun Gelir kalemleri, Kayıt Ücretleri, Yıllık Aidatlar, Munzam Aidatlar, Yapılan Hizmet Karşılığı Alınan Ücretler, Belge Bedelleri, iştirak gelirleri, Misil Zammı ve Faiz Gelirleri, Kira Gelirleri, Menkul Kıymet Satış Gelirleri ve Sair Gelirlerden oluşmaktadır.

Öte yandan ATSO bütçe disiplini konusunda da başarılı görünmektedir. 2017 yılında gelir bütçesi gerçekleştirme oranı % 77,11 ' dir

BÜTÇE GELİR KALEMLERİ	GELİR TUTARI (TL)	GERÇEKLEŞME % Sİ
YILLIK AİDAT GELİRLER	800.000,00	49,77
MUNZAM AİDAT GELİRLERİ	2.861.000,00	81,73
HİZMET GELİRLERİ	1.085.000,00	93,91
BELGE GELİRLERİ		
YAYIN GELİRLERİ	203.620,00	104,47
KAYIT ÜCRETLERİ	90.010,00	0,2
BAĞIŞLAR, CEZALAR	1,108,030.00	21
DİĞER	2.602.340,00	97,74
TOPLAM	8.750.000,00	77,11

Tablo 5- ATSO GELİR BÜTÇESİ VE GERÇEKLEŞME YÜZDESİ

ATSO'nun gider kalemleri ise Personel Giderleri, Huzur Hakkı, Seyahat ve Yol Giderleri, Genel Yönetim Giderleri, Eğitim ve Fuar Giderleri, TOBB Aidatı ve diğer Aidat Giderleri, Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler, Vergi, Resim ve Faiz gelirleri, Diğer Gelirlerdir.

2017 yılında gider bütçesi gerçekleştirme oranı % 66,07 ' dir

BÜTÇE GİDER KALEMLERİ	GİDER TUTARI (TL)	GERÇEKLEŞME % Sİ
PERSONEL GİDERLERİ	2 138 870	114,22
HUZUR HAKKI	0	
SEYAHAT VE YOL GİDERLERİ	113 000	164,73
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	210 000	87,09
EĞİTİM VE FUAR GİDERLERİ	263 020	102,039
TOBB AİDATI VE DİĞER AİDAT GİDERLERİ	825 000	12,19
DIŞARDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZMETLER	1 875 550	97,64
VERGİ, RESİM, FAİZ GELİRLERİ	36 500	36,22
DİĞER	3 288 060	22,97
TOPLAM	8 750 000	%66

Tablo 6- ATSO GİDER BÜTÇESİ VE GERÇEKLEŞME YÜZDESİ

Ancak ATSO'nun mali durumunun yıllar itibari ile gelir ve giderleri incelendiğinde oldukça iyi durumda olduğu, giderlerinin gelirlerinin % 85'ini oluşturmakta olduğu görülmektedir.

YILLAR	GELİR BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME ORANLARI (%)	GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME ORANLARI (%)
2013	89,96	88,47
2014	108,14	71,13
2015	66,38	62,81
2016	83,78	56,95
2017	77,11	66,07

Tablo 6- Yıllara göre ATSO Bütçe Gerçekleşme Oranları

2.2.5. İletişim ve Yayınlar

ATSO, paydaşları ile paydaşların durumuna göre toplantı, anket, web sitesi, SMS Mesajları, e-posta, Basın ve medya, anketler vb. araçlar ile iletişim kurmaktadır

Üyeleri ile Meslek Komiteleri toplantıları, yılda bir kez yapılan üye memnuniyet anketlerinin yanı sıra, çeşitli eğitim faaliyetleri, Fuar ve iş Gezileri aracılığı ile de iletişim kurmaktadır.

Personel ile iletişim ise; yılda iki kez yapılan personel toplantıları, yılda bir kez yapılan Personel Memnuniyet Anketleri ve performans Değerlendirme sistemi ile gerçekleştirilmektedir. Personel, açık kapı politikası olduğu için anında yönetim ile sorunlarını görüşebilmektedir. Ayrıca web sitesinde personelin öneri ve şikayetlerini iletebileceği bir bölüm mevcuttur.

ATSO her yıl Hatay ili ekonomik durumunu anlatan Ekonomik Rapor nisan –Mayıs aylarında çıkarmakta, web sitesi aracılığı ile yayımlanmaktadır.

Ayrıca Oda faaliyetlerinin yer aldığı ATSO Faaliyet Raporu her yıl hazırlanarak web sitesi aracılığı ile paydaşların bilgisine sunulmaktadır.

Öte yandan aşağıdaki konularda istatistiki çalışmalar yapan ATSO bu çalışmaları da paydaşları ile paylaşmaktadır;

Hatay Ekonomisinde Son Durum 2016

- Hatay İli Genel Durumu Ve Projelerimiz 2015
- Hatay İli Mevcut Sorunlar 2016
- Hatay İlinin Önemli Sorun Ve Projeleri 2015
- Odamız, Projelerimiz Ve Faaliyetlerimiz 2015
- Hatay'ın Ekonomisi 2017-1
- Hatay'ın Ekonomisi 2017-2

- Hatay'ın Ekonomisi Ve Suriyeli Göçmenlerin Etkileri-2017
- Suriye De Süren Savaşın Bölge Ekonomisine Ve Sosyal Hayata Etkileri

ATSO Hatay'ın sorunları konusunda da çalışmalar yapmakta ve bu çalışmalarını kamuoyuna duyurmaktadır. Bu çalışmaların başlıcaları;

- Hatay Ekonomisi Üzerine Sorun ve Çözüm Önerilerimiz 2016
- Hatay İli Sanayi Durumu ve Sorunlar 2016
- Hatay Ro-Ro Taşımacılığı 2015
- Turizm Sektörü Ve Çalışmalar 2016
- Zeytin Karasuyu Ve Prina 2016
- Zeytincilik Sektör Raporu 2015
- Nakliye Sektörü Sorunları 2016
- Tarım Sektörü Sorunları 2016
- Nakliye Ve Ro-Ro Taşımacılığı Sorunları 2017
- Uçak Seferleri - 2017
- Çevlik-Arsuz Yolu Ve Otoban-2017
- Enek Tdiosb-2017
- Göç Ve Entegrasyon Bakanlığı Kurulması-2017
- Gökçeğöz Katı Atık Deposu-2017
- Hassa Osb Ve Amanos Tüneli Projesi-2017
- Hatay'da İstihdam-2017
- Hatay Kitapçı Ve Kırtasiyeciler-2017
- Hatay Mit Özel Güvenlik Alanı-2017
- Özel İstihdam Ve Teşvik Paketi-2017
- Reyhanlı Barajı -2017
- Samandağ Kıyı Kenar Çizgisi
- Sınır Kapılarımız

ATSO, yerel basın ve medya ile etkili bir iletişim içerisinde olup, yerel medya ve basın için yazılı ve görsel medyada yayınlanmak üzere basın bültenleri oluşturmaktadır.

YIL	ADET
2013	338
2014	345
2015	348
2016	504
2017	318

Tablo 7- ATSO BASINDA HABER OLMA SAYISI

2.2.6. ATSO'nun Teknolojik Altyapısı

Makine/Teçhizat	Sayısı
Faks	2 Adet
Scanner (Tarayıcı)	5 Adet
Masaüstü Bilgisayar	38 Adet
Dizüstü Bilgisayar	5 Adet
Yazıcı	28 Adet
İnternet Bağlantısı (Metro)	1 Adet (10 mps)
Klima	23 Adet
Güç Kaynağı	3 Adet
Jeneratör	1 Adet
Server	2 Adet
İpad	2 Adet
Projeksiyon+Perde tkm	1 Adet
Kartvizit Makinası	1 Adet
Santral Hattı	1 Adet
Cep Telefonu	25 Adet
Fotokopi Makinesi	2 Adet

Tablo 8- ATSO'NUN TEKNOLOJİK ALTYAPISI

TOBB Net ortak veri ağı kullanılmaktadır. Muhasebe işlemleri burada yapılmakta ayrıca Oda üyelerinin bilgileri saklanmaktadır. TOBB nette muhasebe modülü kullanımı yaygınlaştığında Odadaki her birim gerçekleştirdiği hizmet ile işlemin tahakkukunu yapacak ancak tahsilatı vezne gerçekleştirecektir.

Uluslararası nakliye sektöründe faaliyet gösteren firmaların işlemleri ile ilgili kayıtları TOBB ile online olan ve IRU'ya bağlı ASK TIR programında tutulmaktadır.

İmalat yapan üyelerin kapasite ile ilgili detayları ise TOBB-Sanayi Kapasite Raporu Web Modülü Otomasyon Sisteminde muhafaza edilmektedir.

İş Makineleri Tescil işlemleri TOBB-İş Makineleri Bilgi Sistemi (IMBS) Otomasyon Sisteminde tutulmaktadır. Sigortacılık işlemleri TOBB-Sigortacılık Müdürlüğü Otomasyon Sisteminde tutulmaktadır.

K Belgeleri ile ilgili işlemler için Kara Ulaştırması Genel Müdürlüğü'nün Otomasyon Program kullanılmaktadır.

Ticaret Sicil Kayıtları ile MERSİS Gümrük ve Ticaret Bakanlığının kullanılmaktadır.

Teknolojik altyapının güvenliği açısından ise aşağıdaki tedbirlerin alınmış olduğu görülmektedir;

- Medoc yazılım firmasından digital arşiv yazılım Docuplus yazılımları kullanılıyor
 - Güç Kaynağı, Server, Klimalar, Bilgisayar, Yazıcı, Telefon, Fotokopi Makinaları için Yıllık Bakım Sözleşmeleri yapılmıştır
 - Mevcut bilgisayar ve kullanılan programlar ile veri güvenliği için dışarıdan hizmet satın alınmakta ve periyodik bakımları Bilgi İşlem kontrolünde yapılmaktadır.
 - Kullanılan yazılım programlarının lisansları mevcuttur. Virüs yazılım programları kullanılmaktadır.
 - Oda hizmet binası sigortası yaptırılmıştır.
 - Tüm bilgilerin yedeklemesi Bilgi İşlem tarafından günlük olarak serverda yapılmaktadır. Ayrıca harici USB Hard diske günlük yedekleme yapılmaktadır. Oda dışında ayrı bir mekanda saklanmaktadır.
 - Server Oda içinde termostatl ve kilitli çelik kabinet içinde bulunmaktadır
 - Personelin bordro işlemleri için TOBB Bordro Programı kullanılmaktadır.
 - 2012 yılında Oda yöneticileri için mevzuat takibinin daha kolay yapılabilmesini teminen Hukuk Mevzuat ve İctihat Programı satın alınmıştır.
 - ATSO Üye bilgilerinin güvenle saklanması amacı ile Digital Arşiv uygulamasına geçmiştir.
 - TIR-KARNE işlemleri de ASKTIR da digital olarak arşivlenmektedir.
 - Üyelerin ATSO ile işlemlerini kolaylaştırmak amacı ile 2016 yılında Web sitesi yenilenmiştir. Türkçe ve İngilizce hizmet vermektedir Yeni web sitesi; üye aidat borcu sorgulama, aidat borçlarını ödeme, oda kayıt belgesi, faaliyet belgesi, ortaklık teyit belgesi alma işlemlerini web sitesinde online hizmetler menüsünden sunabilmektedir. Ayrıca üyelerin firma ve ürün tanıtımları için de imkan tanımaktadır.
- ATSO'nun sosyal medyada da görünürlüğünü sağlamak amacı ile Facebook Hesabı, Twitter hesabı mevcuttur

2.2.7. *ATSO'nun Fiziki Altyapısı*

ATSO şu anda geçici bir hizmet binasında faaliyetlerini sürdürmektedir. Halen kullandığı bu geçici bina şehrin merkezinde yer almakta olup 2 katlıdır. Kira karşılığı oturulmaktadır. Burası oldukça plansız ve düzensiz planı ile ihtiyaca yanıt verememektedir. Yeni bina ise 2340 m2 kapalı alana, 6 katlıdır. **2019 yılı içerisinde tamamlanması hedeflenmiştir.**

Yeni bina ATSO faaliyetleri ve personelin ihtiyaçları gözetilerek planlanmış olup ATSO'nun kurumsal kimliğini yansıtacak şekilde inşa edilecektir.

2.2.8. *ATSO'da Yönetim Sistemleri*

Kalite Yönetim Sistemi:

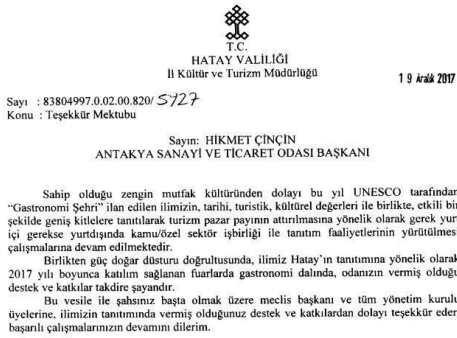
ATSO, 2005 Yılından bu yana ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemini kullanmaktadır. 2018 yıl sonu itibari ile ISO 9001 – 2015 Versiyonuna geçmeyi planlamaktadır.

Ayrıca 2018 – 2022 Stratejik Plan döneminde ISO 10002 – 2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemine dahil olarak, üye yönetimi ile yaptığı başarılı çalışmaları belgelendirmeyi planlamaktadır

Yine aynı dönemde ISO27000 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olarak bu konuda bugüne kadar yapmış olduğu çalışmaları belgelemek istemektedir.

TOBB Oda Akreditasyon Sistemi: TOBB tarafından oluşturulan akreditasyon sistemine 2007 yılında dahil olan ATSO her üç yılda bir olan belge yenileme denetimlerinde başarı ile geçerek puanını yükseltmiş, 2016 yılı denetiminden de “B” sınıfı akredite oda olma hakkını elde etmiştir. ATSO, 2017 yılında Belge Yenileme tetkikinde puanını yükselterek seviyesini yükselten tek oda olarak dikkati çekmiştir.

2.2.9. Gerçekleştirdiği Projeler



Fotoğraf 5- HATAY VALİLİĞİ TAKDİR YAZISI

- ALTINÖZÜ-ENEK TARIMA DAYALI İHTİSAS ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ KURULMASI :

2011 yılında Hatay Valiliği tarafından İlimiz Altınözü ilçesi Enek köyü bölgesinde toplam 363,4 hektar alan üzerinde Tarıma Dayalı Hayvancılık İhtisas

ATSO, Antakya ve bölge için gerçekleştirdiği projeler ile önemli sonuçlar doğuran ekonomik gelişmelere liderlik etmiş bir kurumdur. ATSO Yönetim Kurulu Başkanı, Odanın Hatay'ın tanıtımı için yapmış olduğu projeler ve Lobi faaliyetleri nedeniyle Hatay Valiliği tarafından takdir edilmiştir.

ATSO projelerin en önde gelenlerine ilişkin özet bilgiye aşağıda yer verilmiştir.



Fotoğraf 6- ALTINÖZÜ-ENEK TDİOSB YER TAHSİSİNE İLİŞKİN DUYURU

Belediyesi, Sığır Yetiştiricileri Birliği gibi kuruluşlarla eşgüdüm içinde lobi yapılarak başlatılmıştır.

Hatay Altınözü Enek Tarıma Dayalı İhtisas (Süt) Organize Sanayi Bölgesi kuruluş protokolü Gıda, Tarım Ve Hayvancılık Bakanlığı'nın (Tarım Reformu Genel

Müdürlüğü) 09.12.2013 tarih ve 50835840.02 sayılı Olur'u ile onaylanarak 12 sicil numarası ile tüzel kişilik kazanmıştır. Arazinin kamulaştırılması bitmiştir. %30'una ATSO'nun sahip olduğu proje sahasında altyapı proje aşamasını Tarım Bakanlığı üstlenmiş olup koordinasyonunu YİKOP (Yatırım İzleme ve Koordinasyon Kurulu) sağlamaktadır.

- **DÖRTYOL-HASSA TÜNEL PROJESİ:** Amanos dağları geçilerek İskenderun Limanı ile Kırıkhan, Hassa, Gaziantep Bölgesini birbirine bağlayacak olan Hassa Tünel projesinin Hatay ve bölge ekonomisine canlılık kazandıracağı ve bu proje Hatay'ın komşuları olan, sadece Kilis'i, Gaziantep'i, Kahramanmaraş'ı değil, Adıyaman ve Şanlıurfa'ya kadar olan çok geniş bir coğrafyayı kapsayacak bir lobi faaliyetidir. Projenin 15.01.2018 Tarihli Resmi Gazete ile yatırım programına alındığı ilan edildi.

- **HASSA OSB NİN KURULMASI**

Bu proje için 80 000 dönümlük arazisi ayrılmış durumdadır. Bu alanın 40 000 dönümü OSB olarak ayrılmıştır. OSB mütevellî heyet içinde ATSO %6 temsil edilmektedir. Ancak Hassa'da bulunan aşağı yukarı 7000 hektarlık hazine arazisinin de, sanayi yatırımlarına açılması ve yatırımların planlanması konusunda çalışmalarımız işbu Stratejik Plan döneminde devam edecektir.

- **MISIR KARAYOLU TRANSİT TAŞIMACILIĞI SÖZLEŞMESİNİN YENİLENMESİ**



Fotoğraf 7- MISIR KARAYOLU TRANSİT TAŞIMACILIĞI TOPLANTISI

Sorunun çözümüne ilişkin Mısır Hükümeti'nin yaklaşımı olumsuz olduğundan alternatif çözümler geliştirilmiştir. Bu kapsamda Oda üyesi nakliye şirketleri tarafından kurulan Hatay Ro-Ro AŞ, Türk ihraç ürünlerini Mısır'dan Ortadoğu ve Kuzey Afrika'ya ulaştırmak üzere kurulmuştur.

Hataylı 55 nakliye firmasının bir araya gelmesiyle kurulan şirket, kiraladığı iki Ro-Ro gemisiyle TIR'ları Süveyş Kanalı geçişi ile Kızıldeniz'e ulaştırmaktadır.

Ancak oluşan yüksek maliyetler nedeni ile geçmiş dönemde uygulanmakta olan, araç başına 1.000 \$ teşvik uygulaması yeniden başlatılmasına ilişkin

ATSO talebi Ekonomi Bakanlığı tarafından uygun bulunmamıştır.

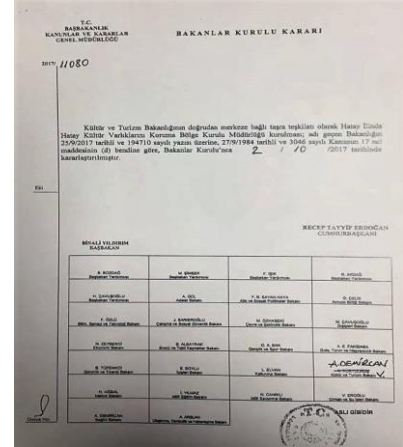
- HATAY ÜRÜNLERİN TANITILMASINDA KURUMLARARASI İŞBİRLİĞİ**

ATSO, Mustafa Kemal Üniversitesi, Hatay Büyükşehir Belediyesi, Antakya Ticaret Borsası, Hatay Defne Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Derneği (HATABİD) ve Doğu Akdeniz Kalkınma Ajansı ile işbirliği yaparak "Künefe" dışında 17 adet daha belirlenen coğrafi işaret almaya değer ürünün olduğu tespit etmiş ve sonuç olarak tüm kurumların iştiraki ile 'Coğrafi İşaret Tescili ve İşbirliği Çerçeve Protokolü' imzalanmıştır.

- HATAY İLİ KÜLTÜR VARLIKLARINI KORUMA BÖLGE KURULU MÜDÜRLÜĞÜ KURULMASI"**

ATSO'nun uzun zamandır Antakya'da kurulması için büyük çaba sarf ettiği Hatay İli Kültür Varlıklarını

Koruma Bölge Müdürlüğü 02.10.2017 Tarihli Resmi Gazetede yayınlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.



Fotoğraf 8- HATAY İLİ KÜLTÜR VARLIKLARINI KORUMA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ KURULUŞUNA DAİR BKK

ATSO, Türkiye'deki Oda ve Borsalar içinde en fazla hibe fon kaynaklarından faydalanarak proje üreten oda olarak dikkati çekmektedir. Odanın hayata geçirdiği Hibe Projelerinden bazıları ise aşağıdaki şekildedir;

- ANTAKYA'DA AYAKKABICILIK SEKTÖRÜNE SAYACI YETİŞTİRME PROJESİ:** ATSO'nun Gap Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) işbirliği ile gerçekleştirdiği Antakya'da Ayakkabıcılık Sektörüne Sayacı Yetiştirilmesi Projesi 08 Ocak 2018 Tarihinde Sertifika Töreni ile başarı ile tamamlanmıştır.



Fotoğraf 10- PROJE AÇILIŞ TOPLANTISI



Fotoğraf 9- PROJE KAPANIŞ TOPLANTISI

- ANTAKYA MOBİLYACILIĞI GELİŞTİRME PROJESİ (ANMOGEP)**

Mobilya alanında faaliyet gösteren KOBİlerin sayısını arttırmak, daha iyi bir iş ortamı yaratmak, mevcut işletmelerin verimliliğini ve rekabet güçlerini iyileştirmek 7.700.000 Euro bedelli bir proje geliştirilmiştir. Proje AB ve T.C fonları ile finanse edilmiştir. Proje

Ortak atölyeleri ve makineleri ile örnek işbirliği modellerinden birisi olarak ilimize ve bölgemize çok faydalı olacaktır. ANMOGEP Ortak Üretim Merkezi Binası Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanı Sn. Dr. Faruk Özlü tarafından açılmıştır.

- **ANTAKYA MUTFAK MÜZESİ PROJESİ:** Antakya Mutfak Müzesi Projesi: Doğu Akdeniz Kalkınma Ajansı'ndan (DOĞAKA) Tarafından finanse edilen Proje 2017 yılında başarı ile tamamlanmıştır. ATSO'nun tarihi üç evi uzun süren hummalı bir çalışma ve restorasyon ardından müze haline getirdiği komplekste Hatay'ın geçmişten gelen zengin mutfak kültürünü korumayı ve bilimsel çalışmalar ile bölge tarihinin bir bölümüne ışık tutmak hedeflenmektedir. Müzede ayrıca geçmişten günümüze kentimizin mutfaklarında kullanılan malzemeler sergilenecektir

- **YÖRESEL MUTFAK SANATLARI MERKEZİ PROJESİ:** "İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi, Kadın İstihdamının Desteklenmesi Operasyonel Programı" kapsamında Antakya Ticaret ve Sanayi Odası (ATSO) ve Mustafa Kemal Üniversitesi (MKÜ) Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu'nun ortaklığında Avrupa Birliği (AB) ile Türkiye Cumhuriyeti tarafından desteklenen "Yöresel Mutfak Sanatları Merkezi" Projesi İldeki işsiz 81 kadına, turizm sektöründe en çok ihtiyaç duyulan aşçılık becerilerinin kazandırılmasını hedeflemiştir. Kasım 2011 de proje tamamlanmıştır.



Fotoğraf 11- YÖRESEL MUTFAK SANATLARI MERKEZİ BİNASI

- **AVRUPA BİRLİĞİ İŞ GELİŞTİRME (ABİGEM) PROJESİ:** KOBİlerin potansiyellerini geliştirmelerine ve rekabetçiliklerini arttırmaya yönelik olarak profesyonel danışmanlık ve eğitim hizmetlerini sunan bir merkez oluşturmak hedefli proje başarı ile tamamlanmış, proje kapsamında oluşturulan merkez projenin tamamlanmasından sonra anonim şirket yapısı ile ilimize hizmet vermeye devam etmektedir.

2.2.10. Üye İlişkileri



Fotoğraf 12- ÜYEMİZİN İŞYERİ AÇILIŞINDAN

ATSO'nun 2017 yılı sonu itibari ile toplam 6228 üyesi bulunmaktadır.

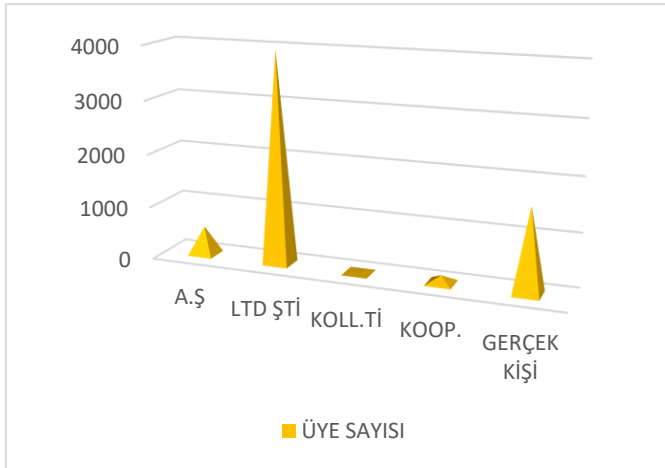
ATSO'nun en fazla üyesi "Meslek Birlik ve Kooperatifleri, Tahıl Toptan Ticareti, Kırtasiye Ve Ders Kitaplarının Yayımlanması, Tütün Ürünleri Toptan Ticareti, Özel Güvenlik Ve Diğer Hizmet Faaliyetleri Meslek Grubu" nda bulunmaktadır. Bu grupta odanın 984 üyesi bulunmaktadır.

Bu grubun ardından ise “İkamet Amaçlı Binaların İnşaatı Meslek Grubu” 623 üye ile gelmektedir.

En az üye ise 7 üye ile “Bankalar, Finans Ve Tarım Kredi Kooperatifleri Meslek Grubu” ile 8 üye ile “Çırcırlama, Arıcılık, Tahıl, Çiçek, Sebze Fidesi, Deniz Ürünleri, Meyveleri Yeneni Sebze Ve Hayvan Yetiştiriciliği Meslek Grubu” gelmektedir.

ŞİRKET TÜRÜ	ÜYE SAYISI	ASKIDA ÜYE SAYISI	TERK	YENİ KAYIT
ANONİM ŞİRKET	533	40	235	53
KOLLEKTİF ŞİRKET	6	1	51	-
KOOPERATİF	144	57	224	4
LİMİTED ŞİRKET	3967	1360	2243	605
GERÇEK KİŞİ	1575	580	1932	239
DERMEK İKT.İŞL.	3	-	-	2
TOPLAM	6228	2038	4685	903

Tablo 9- 2017 İTİBARI İLE ÜYELERİN TÜZEL KİŞİLİKLERİ VE FAALİYET DURUMLARINA GÖRE DAĞILIMI

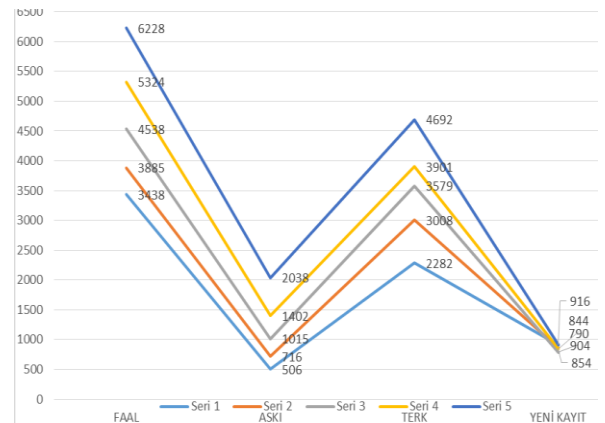


Grafik 4- ÜYELERİN TÜZEL KİŞİLİKLERİNE GÖRE DAĞILIMI

Tablo 9 da görüleceği üzere 2017 yılında Oda üyelerinin büyük çoğunluğu Limited şirket ve Gerçek kişi şirket sahipleridir. 2017 yılında toplam 903 yeni üyemiz odaya kayıt olmuştur. Bu üyelerin % 67 si Limited Şirket,%26 sı ise Gerçek Kişi işletmeleridir

Yıllara göre baktığımızda ise faal üye sayısında 2016 yılına göre %17, Askıdaki üye sayısında % 45, Terk sayısında % 20 yeni kayıt sayısında ise %7 artış gözlenmektedir.

YILLAR	FAAL	ASKI	TERK	YENİ KAYIT
2013	3438	506	2282	916
2014	3885	716	3008	854



Grafik 5- YILLARA GÖRE ÜYELERİN FAALİYET DURUMLARI

2015	4538	1015	3579	790
2016	5324	1402	3901	844
2017	6228	2038	4692	904

Tablo 10 -YILLARA GÖRE ÜYELERİN FAALİYET DURUMLARI

ATSO üyelerinin memnuniyeti ölçümlemek için her sene anket uygulaması gerçekleştirilmektedir. 2015 yılından önce kendi imkanları ile yaptığı uygulamayı 2016 yılından bu yana Profesyonel kurumlar aracılığı ile hizmet alımı yöntemi ile yapmaktadır. Anket sonuç raporunu ise web sitesinde paylaşmaktadır. 2016 yılı genel memnuniyet düzeyi olumlu yanıt yüzdesi 89,9’ dur. Aynı yüzdenin 2015 yılında % 78 olduğu dikkate alınırsa Odanın üye memnuniyeti konusunda ciddi bir ivme yakaladığı açıktır.

	2015	2016	2017
Üyelerin Genel Memnuniyet Oranı	% 78	% 89,9	%78

Tablo 11- YILLARA GÖRE ÜYELERİN GENEL MEMNUNİYET ORANLARI

2.2.11. Temsil ve Lobi Faaliyetleri

ATSO Bölgenin en önemli sivil toplum kuruluşlarından birisi olduğundan bölge sorunları için çeşitli girişimler ve işbirlikleri kurmaktadır. Lobi gücü hayli güçlü olan ATSO sadece ilin değil bölgenin de ticari hayatının gelişmesinde önemli bir rol oynamaktadır.



Fotoğraf 14- MALİYE BAKANI SN NACİ AĞBAL VE TOBB BŞK SN RIFAT HİSARCIKLIOĞLU İLE KDV UYGULAMALARI HK TOPLANTI



Fotoğraf 13-ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANI SN AHMET ARSLAN İLE



Fotoğraf 15- TUSİAD BŞK. SN EROL BİLECİKLİ İLE TOPLANTIDA



Fotoğraf 16- ANTALYA TSO ZİYARETİ





Fotoğraf 17- HAGIAD YÖNETİMİ İLE BİRLİKTE HATAY VALİSİNİ ZİYARET



Fotoğraf 19- HATAY STK LARI İLE BİRLİKTE

Fotoğraf 18- ÜRDÜN ZİYARETİ

ATSO Yönetim Kurulu Başkanı Sn Hikmet Çinçin Türk-Arap Ticaret Odası seçimlerinde Yönetim Kurulu Üyeliği görevine seçilmiştir.



Fotoğraf 20- LÜBNAN ZİYARETİ

Son yıllarda başarı ile sonuçlanan bazı önemli Lobi Faaliyetlerinden Bazıları;

- RO-RO Taşımacılığının sorunlarının iletildiği, Sayın Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Ahmet Arslan'ın katılımlarıyla Lojistik ve Ro-Ro Taşımacılığı ile ilgili toplantının gerçekleştirilmesi
- Hatay İli Kültür Varlıkları Koruma Bölge Müdürlüğü'nün açılması
- Dört Yol- Hassa Tünel Projesinin yatırım programına alınması
- Altınözü-Enek Tarıma Dayalı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi Kurulması
- Atatürk Parkı'nın İnşaata açılmaması,
- Bölge Kurulu'nun Gıda İşleri ile ilgili

PAYDAŞ ANALİZİ

Paydaşlar; ATSO'nun hizmetleri ile ilgisi olan, Odadan doğrudan veya dolaylı olarak, olumlu veya olumsuz yönde etkilenen veya aynı şekilde ATSO'yu etkileyen kişi veya kurumlardır. 2013 - 2017 Dönemi için yapılan Stratejik Plan çalışmasında Paydaşların belirlenmesi için, Odanın tüm birimlerinin yaptıkları faaliyetler gözden geçirilmiş; kimler veya hangi kurumlar için hangi işleri yaptıkları araştırılmıştır. 2018 - 2022 Stratejik Planı için ise geçen dönem yapılan çalışma gözden geçirilerek, aynen korunmasına karar verilmiştir. Tablodaki tanımlamaların açıklamaları aşağıdaki şekildedir;

- İç Paydaşlar; Odanın faaliyetlerinden etkilenen veya etkileyen Oda içindeki kişi veya kurumlardır.

Dış Paydaşlar; Odanın faaliyetlerinden etkilenen veya etkileyen Odadaki kişi veya kurumlardır. Üç kısımda incelenmişlerdir;

- o Temel Ortak: Odanın yasal mevzuat gereği üstlendiği görevler nedeniyle etkilediği veya etkilediği kişi veya kurumlar

- o Stratejik Ortak: Odanın misyon ve vizyonu gereği işbirliği yaptığı, bu nedenle etkilediği veya etkilendiği kişi veya kurumlar

- o Tedarikçiler: Odanın hizmet veya ürün alımı yaptığı kişi veya kurumlar

- Yararlanıcılar ise, Odanın hizmetlerinden faydalanan kişi veya kurumlardır.



PAYDAŞ LİSTESİ

NO	PAYDAŞLAR	İÇ PAYDAŞ	YARAR- LANICI-LAR	DIŞ PAYDAŞ			
				TEMEL ORTAK	STRA- TEJİK ORTAK	TEDA- RİKÇİLER	
1	ANTAKYA Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu	V					
2	ANTAKYA Ticaret ve Sanayi Odası Meslek Komiteleri	V					
3	ANTAKYA Ticaret ve Sanayi Odası Meclisi	V					
4	ANTAKYA Ticaret ve Sanayi Odası Üyeleri		V				
5	ANTAKYA Ticaret ve Sanayi Odası Personeli	V					
6	TOBB	V					
7	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, İç Ticaret Genel Müdürlüğü			V			
8	Hatay Valiliği				V		
9	TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu Hatay Bölge Müdürlüğü)				V		
10	Antakya Belediyesi			V			
11	SGK İl Müdürlüğü				V		
12	MFİB				V		
13	İŞKUR Antakya İl Müdürlüğü				V		
14	Erol Bilecik EML				V		
15	MKÜ				V		
16	HAGİAD				V		
17	HASİAD				V		
18	MÜSİAD				V		
19	ANMOGEP (Antakya Mobilya Üretim Destek Hizmetleri A.Ş.)			V			

20	HESOB				V	
21	ATB				V	
22	İskenderun TSO				V	
23	Reyhanlı TSO				V	
24	Erzin TSO				V	
25	Dört Yol TSO				V	
26	Kırıkkhan TSO				V	
27	Antakya OSB				V	
28	İl Milletvekilleri				V	
29	UND Hatay Temsilciliği				V	
30	DOĞU AKDENİZ ABİGEM			V		
31	Hatay Destek Danışmanlık ve Eğitim Hizmetleri Ltd.Şti.					V
32	Gümrük İşletmeler A.Ş.			V		
33	KAGİD				V	
34	DOĞAKA			V		
35	KOSGEB İl Müdürlüğü				V	
36	Hatay Gazeteciler Cemiyeti				V	
37	TKDK Hatay İl Temsilciliği				V	
38	Hatay Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği				V	
39	Akdeniz İhracatçılar Birliği				V	
40	Hatay Sigorta Acentaları Derneği				V	

41	MÇM					V
42	İskenderun Teknik Üniversitesi				V	
43	Antakya Ayakkabıcılar Derneği				V	
44	4M Melda Nursal					V
45	NORSAN A.Ş.					V
46	Hatay İnşaat Mühendisleri Odası				V	
47	Hatay Mimarlar Odası				V	
48	Hatay Turizm Derneği				V	
49	Hatay İl Turizm Müdürlüğü				V	
50	Mobilyacılar Odası				V	
51	Hatay SMMO				V	
52	S.S. Antakya Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Koop.				V	
53	Uluslararası Taşımacılık yapan firmalar		V			
54	Yurtiçi karayolu ile taşımacılık yapan firmalar		V			
55	HAMOK				V	
56	Küçük Sanayi Kooperatifi				V	

Tablo 12- PAYDAŞ LİTESİ



2.3 PEST ANALİZİ

Pest Analizi, Politik, Ekonomik, Sosyolojik ve Teknolojik gelişmelerin değerlendirilmesidir. SPE, bu oluşumların etkisiyle, Oda'nın öncü ve girişimci rolünü nasıl biçimlendireceğini tasarlamak için aşağıdaki PEST (Politik, Ekonomik, Sosyo-Kültürel, Teknolojik) Analizini yapmıştır.

Gelişmelerin etkisi olumlu ise (+), Olumsuz ise (-), Belirsiz ise veya hem olumlu hem olumsuz yönleri varsa (?) şeklinde işaretlenmiştir.

POLİTİK	EKONOMİK	SOSYO-KÜLTÜREL	TEKNOLOJİK
•SURIYE'DEKİ SAVAŞ (-) •TR NİN SINIR GÜVENLİĞİ SORUNU (-) •PKK, İŞİD TERÖRÜ (-) •ABD VE AB İLE İLİŞKİLER (-) •YEREL SEÇİMLER(?) •BAŞKANLIK SEÇİMİ (?) •ORTADOĞU ÜLKELERİ İLE İLİŞKİLER (-) •TOBB SEÇİMLERİ (?) •SIK SIK DEĞİŞEN KANUNLAR (?) •TİCARET SİCİLMÜDÜRLÜĞÜ GÖREV TANIMININ GENİŞLEMESİ (+/-) •GÖÇE İLİŞKİN BİR HUKUKİ ALTYAPININ KURULMAMIŞ OLMASI (-)	•DÖVİZ KURUNDAKİ YÜKSELİŞ (-) •DEVLET TEŞVİKLERİ (+) •OHAL (?) •MESLEK LİSELERİNE İLGİ AZLIĞI (-) •İTHALATA DAYALI İHRACAT (-) •ENFLASYONDAKİ ARTIŞ (-) •GSMH DAKİ BÜYÜME (+) •TURİZMDEKİ YAVAŞLAMA (-) •HATAY'IN YEMEK KÜLTÜRÜ (+) •HATAY'IN SINIR BÖLGESİNDE OLMASI (?) •HATAY'IN ENDEMİK BİTKİ TÜRLERİNİN ZENGİNLİĞİ (+)	•MÜLTECİLER (-) •GELİR DAĞILIMI (-) •MÜLTECİLERİN İŞ KURMASI (?) •MÜLTECİLERİN UCUZ İŞÇİ OLARAK KAÇAK ÇALIŞMASI (?) •HATAY'DAKİ ÇOK KÜLTÜRLÜLÜK (+) •HALKTAKİ POLİTİK KUTUPLAŞMA (-) •HATAY MEDENİYETLER KOROSU (+) •NİTELİKLİ NÜFUS GÖÇÜ (-) •MÜLTECİLERİN EĞİTİM SEVİYESİNİN DÜŞÜK OLMASI (-) •MUSTAFA KEMAL ÜNİVERSİTESİ VE İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ (+) •EĞİTİM SİSTEMİNDEKİ İSTİKRARSIZLIK (-) •SURIYELİ GÖÇ EDEN NÜFUSUN TOPLUMA UYUM PROBLEMİ(-) •HATAYDAKİ GENÇ NÜFUSUN DİĞER ŞEHİRLERE GÖÇÜ (-) •HATAY'IN ÖNEMLİ TATLARI İÇİN COĞRAFİ İŞARET BAŞVURULARI (+) •ÜLKENİN SANAT BİLİNCİ (-)	•YAPAY ZEKA (?) •3 BOYUTLU PRİNER (?) •ENDÜSTRİ 4.0 (?) •BULUT TEKNOLOJİSİ (+) •ELEKTRİKLİ OTOMOBİL YATIRIMI İSTEĞİ (+) •5G (+) •ARGE MERKEZLERİNE VERİLEN TEŞVİKLER (+) •BİLGİ GÜVENLİĞİ RİSKLERİ (-/+) •E-HİZMET ALTYAP TEKNOLOJİSİNİN ARTMASI (+) •BANKACILIK SEKTÖRÜNÜN GELİŞMESİ (+/-) •BÜYÜK VERİ (+/_) •KRİPTO PARA (+/_) •START-UP ŞİRKETLER (+)

Tablo 13- PEST ANALİZİ 1

POLİTİK

- SURİYELİ GİRİŞİMCİLERE BM NİN TEŞVİK VERMESİ (-)
- İNTERNET KISITLAMALARI (-)
- LGBT LİLER İÇİN GEREKLİ MEVZUATIN OLUŞMAMASI (-)
- DÜŞÜNCE ÖZGÜRLÜKLERİ (-)
- ÇİLVEGÖZÜ SINIR KAPISININ SÜREKLİ AÇIK KALAMAMASI (-)
- SURİYELİ MÜLTECİLERİN İLİMİZDEKİ SOS-YO POLİTİK ORTAMA ETKİSİ (-)
- AB İLE MÜZAKERELERDEKİ SIKINTILAR
- HATAY'IN DEMOGRAFİK YAPISININ DEĞİŞMESİ (-)
- BÖLGENİN JEOPOLİTİK KONUMU NEDENİYLE DOĞALGAZ VE PETROL KAYNAKLARI ÜZERİNDEKİ EMPERYAL GÜÇ MÜDAHALESİ (-)
- İŞSİZLİK RAKAMLARININ GERÇEĞİ YANSITMAMASI (-)
- D.TRUMP IN ORTADOĞU YA BAKIŞI (-)
- ENERJİ HATTINDAKİ OYNANAN OYUNLAR (-)
- SURİYELİ MÜLTECİLERİN DURUMLARINDAN KAYNAKLANAN POLİTİK BELİRSİZLİK (-)
- SINIR TİCARETİNİN KOMŞU ÜLKELER İLE GELİŞTİRİLMESİ (-)
- KOMŞU ÜLKELERDE VAR OLAN TERÖR OLAYLARINDA HATAY'IN SÜREKLİ GÜNDEME GELMESİ (-)
- ÜLKEDE SİYASİ AKTÖRLERİN ORTAK BİR GÖRÜŞTE BİRLEŞEMEMESİ (-)
- SURİYE'NİN TOPRAK BÜTÜNLÜĞÜNÜN BELİRSİZLİĞİ (-)
- RUSYA İLE İLİŞKİLERİN DÜZELMESİ (+)
- ÜLKEDEKİ İŞSİZLİK (-)
- POLİTİKACILARIN GERGİNLİĞİ ARTTIRAN AÇIKLAMALARI (-)
- ARAP ÜLKELERİ İLE İLİŞKİLER (-)
- TR DE GÖÇ VE ENTEGRASYONUN TEK ELDEN YÜRÜTÜLMESİ İÇİN BAKANLIĞIN KURULMAMASI (-)

EKONOMİK

- HATAYDAKİ RO-RO TAŞIMACILIĞI (-)
- ANMOGEP PROJESİ
- HATAY- HASSA TUNELİNİN YATIRIMLAR KAPSAMINA ALINMASI (+)
- GÖÇ EDEN SURİYELİLERİN GELİR DÜZEYİ (-)
- HATAY YEMEK MÜZESİNİN KURULMASI (+)
- SAMANDAĞ TURİZM BÖLGESİ (+)
- ŞİRKET KURULUŞLARININ KOLAYLAŞMASI (+)
- ALTINÖZÜ EMEK TDI OSB NİN KURULMASI (+)
- ARAP SERMAYESİNİN TÜRKİYE'YE KAYMASI
- ÜLKEDE ODA GELİRLERİNİN AZALTILMASI (-)
- HATAY'IN 4.BÖLGE TEŞVİKLERİNDEN FAYDALANMASI (-)
- FAİZLERİN YÜKSEKLİĞİ (-)
- ENFLASYONUN ARTMASI (-)
- DÖVİZİN İSTİKRARSIZLIĞI (-)
- ARTAN MALİYETLER NEDENİYLE İHRACATIN ZORLAŞMASI (-)
- İNŞAAT SEKTÖRÜ BAZLI KALKINMA POLİTİKASININ BENİMSENMESİ (-)
- KATMA DEĞERLİ ÜRETİMİN ARTMAMASI (-)
- TARIM VE HAYVANCILIK TEŞVİKLERİ (+)
- KOSGEB GİRİŞİMCİLİK DESTEKLERİNİN ÜLKE EKONOMİSİNE KATKISI (?)
- ARGE-İNOVASYON DESTEKLERİNİN YETERİNCE KAMUOYU TARAFINDAN BİLİNMESİ (-)
- CARİ AÇIĞIN YÜKSELME EĞİLİMİ (-)
- MESLEKİ EĞİTİM-SANAYİ ENTEGRASYONU EKSİKLİĞİ (ARA ELEMAN AÇIĞI) (-)
- GASTRONOMİ ŞEHİRİ OLARAK HATAY'IN SEÇİLMESİNİN EKONOMİK SONUÇLARI (+)
- BOTANİK EXPO 2021 İN HATAY'DA OLMASI (+)
- MARKALAŞMA BİLİNCİ (-)

SOSYO-KÜLTÜREL

- ANTAKYA' NIN FUAR ALANININ OLUŞTURULMUŞ OLMASI (+)
- ORYANTALİZMİN YENİ BİR TREND HALİNE GETİRİLMESİ (-/+)
- ŞEHİRİN GELİŞMESİ İÇİN BELEDİYE-STK-ÜNİVERSİTE İŞBİRLİĞİ (+)
- HATAYIN DA BİRLİKTE YAŞAMA KÜLTÜRÜNÜN GELİŞMİŞ OLMASI (+)
- MEDENİYETLER KOROSU (+)
- GETTOLAŞMALAR (-)
- SURİYELİ KÜLTÜRÜN HATAY KÜLTÜRÜNE ETKİSİ (-/+)
- SURİYELİ GÖÇ NEDENİYLE BİTEN HASTALIKLARIN YENİDEN ORTAYA ÇIKMASI (-)
- İNANÇ TURİZMİNİN TANITIMININ YAPILAMAMASI (-)
- UNESCO DÜNYA MİRASI LİSTESİNE GİREBİLECEK DEĞERLERİN HATAY'DA BULUNMASI (+)
- SPOR (YÜRÜYÜŞ VB GİBİ) YAPILACAK ALANLARIN, KOMPLEKSLERİN OLMAMASI (-)
- KURUMLARDAKİ MOBİNGİN YAYGINLIĞI (-)
- KADIN CİNAYETLERİNDE AETİŞ (-)
- ÇARPIK KENTLEŞME (-)

TEKNOLOJİK

- ARTAN TEKNOKENTLER (+)
- BEYİN GÖÇÜ (-)
- ARGE TEŞVİKLERİNİN ARTMASI (+)

2.4 GÜÇLÜ VE GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

ATSO' nun Güçlü ve Gelişmeye açık yönlerini belirlemek için SPE görüşleri, anketlerden ve birebir görüşmelerden edinilen bilgilerden faydalanılmıştır

GÜÇLÜ YÖNLER	GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER
1. ATSO NUN BİLGİ BİRİKİMLİ PERSONELİ 2. OLAYLARA HIZLI REAKSİYON VERMESİ 3. ATSO WEB SAYFASININ ETKİNLİĞİ VE GÜCÜ 4. ATSO NUN SOSYAL MEDYAYI ETKİN KULLANMASI 5. YKB NİN YENİLİKLERE AÇIK OLMASI 6. YKB NİN VİZYONU 7. ODANIN TR DE EN FAZLA AB FONU KULLANAN ODA OLMASI 8. MERKEZ ODA OLMAMIZ NEDENİYLE ULAŞTIRMA BELGELERİNİ VERME YETKİSİ 9. TIR KARNESİ VEREN 12 ODADAN BİRİSİ OLMASI 10. AKREDİTE ODA OLMASI (BELGE ALDIKTAN SONRA 77 ODA İÇİNDE PUANI YÜKSELTEK ODA OLMASI) 11. ÜYELERLE İLİŞKİNİN ÇOK GÜÇLÜ OLMASI 12. ODA PERSONELİNİN MEVZUATLARA HAKİM OLMASI 13. ELEKTRONİK BİLGİ SİSTEMİNİN İYİ ÇALIŞMASI 14. ŞEHRİN SOSYAL-EKONOMİK YAPISINA KATKI 15. KÜNEFENİN COĞRAFİ İŞARETİNİN ALINMASI, AB COĞRAFİ İŞARET KURUMUNA BAŞVURULMASI 16. HATAY'IN YÖRESEL ÜRÜNLERLE İLGİLİ COĞRAFİ İŞARET BAŞVURULARI 17. HATAY'IN KÜNEFE COĞRAFİ İŞARET KONUSUNDA DENETİMİ MEKANİZMELERİNİN KURULMASI 18. ÜYELERİN BİLGİLENDİRİLMESİ İÇİN EĞİTİM VE TOPLANTILARIN ANINDA VE SIKÇA YAPILMASI 19. KURUMLARLA OLAN İYİ İLİŞKİLER VE ANINDA DESTEK MEKANİZMALARININ OLUŞTURULMASI 20. ODANIN HATAYIN EN ETKİN STK Sİ OLMASI 21. BASIN İLE İYİ İLİŞKİLER 22. YKB NİN ERİŞİLEBİLİR OLMASI 23. LOBİ FAALİYETLERİNİN ETKİN OLMASI	1. MESLEK KOMİTELERİNİN KENDİ GRUPLARINI ETKİN VE DAHA AKTİF OLMAYA ÇALIŞMASI. 2. ODA HİZMET BİNASI İNŞAATININ TAMAMLANARAK, FİZİKİ YETERSİZLİĞİN GİDERİLMESİNE ÇALIŞILMASI. 3. ODANIN SİCİL DIŞINDA BAŞKA BİRİMLERİ KAPSAYACAK DİJİTAL ARŞİV UYGULAMASININ DA YAPILMAYA ÇALIŞILMASI. 4. BİLGİ GÜVENLİĞİ BELGELENDİRME SİSTEMİNİN OLMAMASI 5. BİRİMLER ARASI KORRDİNASYONUN DAHA DA GELİŞTİRİLMESİNE ÇALIŞILMASI. 6. ETKİLİ VE OBJEKTİF BİR PERSONEL PERFORMANS DEĞERLENDİRME SİSTEMİNİN OLUŞTURULMAYA ÇALIŞILMASI. 7. RİSK ANALİZİ EĞİTİMLERİNİN HER PERSONEL TARAFINDAN ALINMASI GEREKLİLİĞİ 8. ODANIN DAHADA KURUMSALLAŞMASI YÖNÜNDE ÇALIŞMALAR YAPILMASI. 9. ISO 9001 2015 UYGULAMA ÇALIŞMALARI 10. FİNANSAL TABLO ANALİZİ KONUSUNDA İLGİLİ PERSONELİN BİLGİ İHTİYACI 11. ÜYE EL KİTABI OLUŞTURULMAYA ÇALIŞILMASI. 12. ÜYELER İLE İLETİŞİMDE TOPLU E-MESAJ SİSTEMİNİN DAHA DA GELİŞTİRİLMESİ. 13. PERSONELE KENDİNİ GELİŞTİRME OLANAKLARININ DAHA DA ARTTIRILMAYA ÇALIŞILMASI. 14. BÖLGE ODALARI ARASI İŞBİRLİĞİ İLE LOBİ GÜCÜNÜN DAHA DA ARTTIRILMAYA ÇALIŞILMASI.

Tablo 14- GÜÇLÜ VE ZAYIF YÖNLER

2.5 FIRSATLAR VE TEHDİTLER

Fırsatlar ve Tehditler, Odanın dış çevresinde olan ancak Odayı etkileyen, Odanın kendi gücü ile değiştiremeyeceği olaylardır. Oda stratejiler üreterek bunlardan faydalanabilir veya olası zararlarına karşı önlem alabilir. Çalışma grubu ile yapılan çalışmada öncelikle bir önceki Stratejik Planda tespit edilmiş bulunan fırsat ve tehditler incelenmiş halen etkisini sürdürenlere ilave olarak yeni fırsat ve tehditler aşağıdaki tablolara eklenmiştir.

FIRSATLAR	TEHDİTLER
1. EXPO 2021 IN HATAY'DA YAPILMASI 2. UNESCO TARAFINDAN HATAY'IN GASTRONOMİ ŞEHİRİ SEÇİLMESİ 3. JEOPOLİTİK KONUM 4. SURİYELİ GENÇ NÜFUS 5. ORTADOĞU PAZARINA YAKINLIK 6. YÖRESEL ÜRÜNLERİN ÇOKLUĞU 7. TARIMSAL ÜRÜN ÇEŞİTLİLİĞİ 8. UÇUŞ SAYILARININ ARTTIRILMASI 9. HATAY HAYVANCILIK İOSB 10. HATAY ZEYTİNCİLİK İOSB 11. ANMOGEP PROJESİ 12. TARİHİ VE KÜLTÜREL MİRAS 13. TUSİAD BAŞKANININ ANTAKYALI OLMASI 14. SEKTÖREL ÇEŞİTLİLİK	1. HATAYIN BÜYÜKŞEHİR OLMASI NEDENİYLE FİRMALARIN YAŞADIĞI BÜROKRATİK SORUNLAR 2. ALTYAPI EKSİKLİĞİ NEDENİYLE HATAY'IN EXPO 2021 E HAZIR OLMAMASI 3. YÖRESEL YEMEK SUNAN RESTAURANTLARIN SAYICA YETERSİZLİĞİ 4. YEREL YEMEKLERİN TAMAMININ BULUNABİLECEĞİ VEYA SERGİLENEBİLECEĞİ RESTAURANTLARIN OLMAMASI 5. RESTAURANTLARIN KALİFİYE ELEMAN SIKINTISI 6. RESTAURANTLARIN HİJYEN ANLAYIŞI 7. SURİYE İLE TİCARİ İLİŞKİLERİN ZAYIFLAMASI 8. GASTRONOMİ TURİZMİNİN YAYGINLAŞTIRILMASI İÇİN YABANCI DİLDE KAYNAK YETERSİZLİĞİ 9. HATAY İLE İLGİLİ YABANCI KAYNAK YETERSİZLİĞİ 10. COĞRAFİ YAKINLIK VE TİCARİ İLİŞKİLERE RAĞMEN ARAPÇA DİL EĞİTİMİ VEREBİLECEK KURUMUN OLMAMASI 11. JEOPOLİTİK KONUM 12. SURİYELİ GENÇ NÜFUS 13. TARIMSAL SİT ALANLARININ GENİŞ OLMASI 14. BİLGİ GÜVENLİĞİNE YÖNELİK TEHDİTLER 15. TEKNOLOJİDEKİ GELİŞMELERİN İŞSİZLİĞİ ARTTIRICI ETKİSİ 16. DİJİTAL DÖNÜŞÜM 17. İŞSİZLİK

Tablo 15- FIRSATLAR VE TEHDİTLER

2.6 . ÖNERİLER

Paydaş anketleri ile ATSO'dan beklentiler alınmıştır. Anket formlarında belirtilen görüşler aşağıda listelenmiştir;

1. İlin sanayileşme hususunda daha fazla çaba gerekir.
2. Sektörel bazlı danışmanlık kapasitesinin geliştirilmesi gerekir
3. Özellikle il dışından yatırımların çekilmesi konusunda faaliyetler yapılması
4. İlimizdeki Üniversitelerle ortak gerçekleştirilen projelerin sayılarını artırarak sürekliliğinin sağlanması.
5. Sektörlere yönelik daha aktif çalışmalar yapılması.
6. Yurt dışı iş gezilerinin düzenlenmesi.
7. Daha uygun fiyata Oda kayıt belgesi verilmesi.
8. Sigortalılarla Oda arasındaki bilgi akışının daha hızlı ve seri sağlanması için TOBB genelinde karşılıklı veri paylaşımı için girişimlerde bulunulması.
9. Lobicilik çalışmalarında daha aktif olmak
10. Proje kültürünün geliştirilebilmesi
11. İş ve yatırım ortamının gelişmesine yönelik faaliyetlerin artırılması
12. Bir an önce 1/25000 ve 1/100000'lik imar Planının tamamlanmasına yönelik HBB'nin yönlendirilmesi.
13. Hatay İlinin gerçek ekonomik potansiyelinin ortaya çıkarılıp harekete geçilmesi konusunda öncü olunması.
14. Antakya'nın Ticari faaliyet anlayışının ve alışkanlığının üretime yöneltmesi.
15. STK'larla ortak hareket etmek.
16. Dönüşümden geçilen bu süreçte hem kurumsal olarak kendisini hem de Üyelerini dönüştürmek. Üyelerin daha çok İhracat yapmalarını istihdamlarını artırmalarını sağlamak. Katma değerli ve yüksek teknolojili üretime geçişte üyelere rehberlik yapmak.
17. Üyelerin talepleri doğrultusunda DOĞAKA ile işbirliği içerisinde Ticaret heyeti programları önerilmelidir.
18. Sorun tespiti ve bu sorunların çözümlerine yönelik reçete oluşturma açısından, özellikle Meslek Komiteleri kendi içlerinde bu yönde çalışmaya zorlanmalı ve teşvik edilmelidir.
19. Diğer kurumlarla iç içe hareket etmek.
20. Üyeye dokunmak. Üyenin Odaya gelmesini beklemek yerine Üyenin ayağına gitmek. Üyeye her adım rehberlik ve yol göstermek.
21. DOĞAKA ile Planlanan organizasyonlar için daha çok bir araya gelinmesi





3. GELECEĞE BAKIŞ



3.1 MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER

ATSO'nun bir önceki 2014-2017 Stratejik plan çalışmalarında belirlemiş olduğu misyon, vizyon ve Temel Değerler Litmus Testleri ile değerlendirilmiştir

MİSYON

5174 Sayılı Kanununu Sınırları İçinde Üyelerimizin ve Bölgemizin, Ekonomik, Sosyal Ve Kültürel Beklentileri ile İhtiyaçları Doğrultusunda, Rekabet Gücünü Arttıracak, Gelişime ve Değişime Açık, Kaliteli ve Çözüm Odaklı Hizmet Sunmaktır.

VİZYON

Hatay İli Merkezde olmak üzere Bölgenin Ekonomik ve Sosyal Yapılanmasında yenilikçi ve katılımcı yaklaşım ile Öncü ve Örnek bir kuruluş olmak.

DEĞERLER

İşbirliği
Çözüm Odaklılık
Profesyonellik
Şeffaflık Ve Tarafsızlık



3.2 POLİTİKALAR

KALİTE POLİTİKASI

Tüm çalışanları ile birlikte katılımcı, dinamik ve değişime açık bir ortam yaratarak;

- Üyelerimizin memnuniyetini sağlamak,
- Antakya'nın ve bölge ekonomisinin dünyadaki sosyal, ekonomik ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda üyelerle birlikte sürekli gelişimini sağlamak, ana hedefimiz ve kalite politikamızdır.

Bölgenin Cazibe Merkezi Haline Getirilmesinde Öncü Bir Kuruluş Olarak Yükselmek, Yükseltmek ve İleri Gitmektir.

KURUMSAL HABERLEŞME VE İLETİŞİM POLİTİKASI

Üyelerimizin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin ve dayanışmayı sağlayacak şekilde bir haberleşme ve iletişim ağı kurmaktır.

MALİ POLİTİKASI

Üyelerimizin sürekli gelişimini sağlamak üzere belirlenmiş stratejik amaçlarını gerçekleştirmek ve varlığının sürekliliğini sağlamak için ihtiyaç duyduğu mali kaynaklarını, şeffaflık, hesap verebilirlik ilkelerini esas alarak, kaynaklarını en etkin şekilde değerlendirmek, öngörülen yatırım ve işlerin yürütülüp, sürdürülebilirliğini sağlayacak finansman seviyesine ulaşmaktır.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Etkin ve kaliteli hizmet anlayışı ile üye memnuniyetini sağlamaya yönelik; işin gerektirdiği nitelikte, sayıda ve İşe Alım Yönetmeliğine uygun personel istihdam etmek, mesleki ve kişisel gelişime katkı sağlayacak eğitimler ile personelin sürekli gelişimini sağlamak, personel öneri ve görüşlerini dikkate alarak katılımcı bir yönetim anlayışı sürdürmek, personelin hak ve sorumlulukları için ilgili yönetmelik, yasa, iş kanunlarına uymak ve motivasyon gücünü artırmak için ödüllendirme yapmaktır.

BİLGİ İŞLEM POLİTİKASI

Teknolojik yenilikleri takip ederek, gizlilik ve erişilebilirlik ilkelerine bağlı kalarak, donanım ve yazılım altyapısını sürekli güncelleyerek, güvenilir bilgileri hızlı şekilde üyelerinin hizmetine sunmaktır.

3.3 STRATEJİ ALANLARI

ATSO’yu Misyonundan hareketle **2018 – 2022** Stratejik Planında belirlenen Vizyonuna ulaştıracak stratejiler aşağıda belirtilen üç ana alanda toparlanabilir;

SIRA NO	STRATEJİ ALANLARI
1	Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi
2	Üye Hizmetlerinin Geliştirilmesi ve Çeşitlendirilmesi
3	Antakya İlçesi ve Hatay İlinin Ekonomik ve Sosyo-Kültürel kalkınmasına Öncülük Etmek

Tablo 16- STRATEJİ ALANLARI

3.1. STRATEJİ ALANLARI

STRATEJİ ALANI 1: KURUMSAL KAPASİTENİN GÜÇLENDİRİLMESİ						PERFORMANS HEDEFİ					MALİYETLER (TL)					İLGİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE FASIL NO
STRATEJİK AMAÇ	HEDEF	EYLEM/ FAALİYET	ALT STRATEJİ	SORUMLULUK	PERF. GÖSTERGELERİ	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
YÖNETSEL YETKİNLİKLERİN GELİŞTİRİLMESİ	YÖNETİCİLERE ATSO' DAKİ GÖREVLERİNDE KATKI SAĞLAYACAK EĞİTİMLERİN VERİLMESİ	YENİ SEÇİLEN ORGAN ÜYELERİNE (MECLİS, MK,YK, HİK, AİK) ORYANTASYON EĞİTİMİNİN VERİLMESİ	HER SEÇİMDE VE HER YENİ ÜYE SEÇİMİNDE YAPILACAKTIR.	GENEL SEKRETERLİK	EN AZ KATILIM	% 90					0					GAY 8, GAY-9, GY 22	
		YÖNETİM KURULU VE MECLİS ÜYELERİNİN TOBB EĞİTİMLERİNE KATILMASININ SAĞLANMASI	TOBB TARAFINDAN DÜZENLENECEK EĞİTİMLERE KATILIM YAPILACAKTIR	GENEL SEKRETERLİK-BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜD.	EN AZ KATILIM %		% 50	% 50				5000	10000 5 BİN ARTIŞ OLDU			GAY 8, GAY-9, GY 22, GAY 13	794.03.001

STRATEJİ ALANI 1: KURUMSAL KAPASİTENİN GÜÇLENDİRİLMESİ						PERFORMANS HEDEFİ					MALİYETLER (TL)					İLGİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE FASIL NO
STRATEJİK AMAÇ	HEDEF	EYLEM/ FAALİYET	ALT STRATEJİ	SORUMLULUK	PERF. GÖSTERGELERİ	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
PERSONEL YETKİNLİKLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ	PERSONELİN BİLGİ VE BECERİSİNİN ARTTIRILMASI	PERSONELİN EĞİTİM İHTİYAÇLARININ BELİRLENMESİ	EĞİTİM İHTİYAÇLARI BELİRLENECEKTİR	GENEL SEKRETERLİK VE KALİTE YÖN. VE AKR.ŞEFİ	EĞİTİM İHTİYAÇLARININ BİR ÖNCEKİ YILIN EKİM AYINDA TAMAMLANMASI	EKİM-İHTİYAÇ TABLOSU	EKİM-İHTİYAÇ TABLOSU	EKİM-İHTİYAÇ TABLOSU	EKİM-İHTİYAÇ TABLOSU	EKİM İHTİYAÇ TABLOSU	80000	80000	82000	82000	80000	G1, G2, GAY 18	794 03 002
		EĞİTİM PLANININ HAZIRLANMASI		GENEL SEKRETERLİK KALİTE YÖN. VE AKR.ŞEFİ	EĞİTİM PLANINA UYUM ORANI	% 80	% 90	% 90	%90	% 90							
		GÜNDEMDEKİ KONULARLA İLGİLİ BİLGİLENDİRME/ BİLGİ GÜNCELLEME		GENEL SEKRETERLİK	YILDA EN AZ KATILINAN EĞİTİM SAYISI	5	5	5	5	5							
		PERFORMANS DEĞERLENDİRME SİSTEMİNİN YENİDEN DÜZENLENMESİ	YENİ SİSTEMDE ASTLARIN DA ÜSTLERİNİ DEĞERLENDİREBİLMESİ	GENEL SEKRETERLİK	SİSTEMİ UYGULAMAYA ALMA TARİHİ,		ARALIK 2019					0				GAY 10 , GAY 9	

STRATEJİ ALANI 1: KURUMSAL KAPASİTENİN GÜÇLENDİRİLMESİ						PERFORMANS HEDEFİ					MALİYETLER (TL)					İLGİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE FASIL NO
STRATEJİK AMAÇ	HEDEF	EYLEM/ FAALİYET	ALT STRATEJİ	SORUM-LULUK	PERF. GÖSTER GELERİ	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
YÖNETİM SİSTEMLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ	ISO 9001 / 2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNE GEÇİŞ	ISO 9001/2015 KALİTE YÖN. SİSTEM EĞİTİMİNİN İLGİLİ PERSONELE VERİLMESİ	DIŞ HİZMET ALIMI YAPILACAKTIR	KALİTE YÖN. VE AKREDİTASYON ŞEFİ	KATILAN KİŞİ SAYISI	20 KİŞİ					10 000					GAY 14, G1, G5, G10	793 02 333
		ISO 9001/2015 KALİTE YÖN. SİSTEMİ İÇ DENETÇİ EĞİTİMİNİN PERSONELE VERİLMESİ	DIŞ HİZMET ALIMI YAPILACAKTIR	KALİTE YÖN. VE AKREDİTASYON ŞEFİ	EN AZ KATILAN KİŞİ SAYISI	20 KİŞİ					5000						
		İÇ DENETİMLERİN YAPILMASI	İÇ TETKİK PLANI DOĞRULTUSUNDA YAPILACAKTIR	KALİTE YÖN. VE AKREDİTASYON ŞEFİ	DENETİMLERDE ÇIKAN UYGUNSUZLUK SAYISI	7	5	5	3	3	0	0	0	0	0		
		ISO 9001/2015 KALİTE YÖN.SİSTEMİ BELGESİNİN ALINMASI		GENEL SEKRETERLİK	BELGE TARİHİ		KASIM			KASIM		10 000			20000		

STRATEJİ ALANI 1: KURUMSAL KAPASİTENİN GÜÇLENDİRİLMESİ						PERFORMANS HEDEFİ					MALİYETLER (TL)					İLGİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE FASIL NO
STRATEJİK AMAÇ	HEDEF	EYLEM/ FAALİYET	ALT STRATEJİ	SORUMLULUK	PERF. GÖSTERGELERİ	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	İLGİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE FASIL NO
YÖNETİM SİSTEMLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ	ISO 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ SİSTEMİ BELGESİNİN ALINMASI	ATSO PERSONELİNİN ISO 27001 EĞİTİMİNİN ALMASI	DIŞ HİZMET ALIM YAPILACAKTIR	GENEL SEKRETERLİK, KALİTE YÖN. VE AKR. ŞEFİ	EĞİTİME KATILIM ORANI %0										4000	G3, G5, G6, G8, G9, G10, G11, G13, GAY5, GAY 7, T15, GAY 13	793 02 333
		TÜM PERSONELE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI EĞİTİMİ VERİLMESİ	DIŞ HİZMET ALIM YAPILACAKTIR	GENEL SEKRETERLİK KALİTE YÖN. VE AKR. ŞEFİ	EĞİTİME KATILIM ORANI %0					% 90					2000		
		ISO 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ DÖKÜMANTASYONUN HAZIRLANMASI	DIŞ HİZMET ALIM YAPILACAKTIR	GENEL SEKRETERLİK, BİLGİ İŞLEM BÖLÜMÜ, KALİTE YÖN. VE AKR.ŞEFİ	DÖKÜMANTASYON TAMAMLANMA ORANI					% 100					0		
		SERVER VE BİLGİSAYARLARDA VERİ GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI	BİLGİ İŞLEM BİRİMİ TARAFINDAN YAPILACAKTIR	GENEL SEKRETERLİK, TÜM BÖLÜM SOR., BİLGİ İŞLEM BÖLÜMÜ	TEST PERFORMANS					% 100					7000		
		BİLGİ GÜVENLİĞİ SIZDIRMAZLIK TESTİ YAPTIRILMASI	DIŞ HİZMET ALIM YAPILACAKTIR	GENEL SEKRETER, BİLGİ İŞLEM BÖLÜMÜ	TEST PERFORMANSI					% 100					15 000		
		BİLGİ GÜVENLİĞİ BELGESİ NİN ALINMASI		GENEL SEKRETERLİK, KALİTE YÖN. VE AKR.ŞEFİ.	BELGENİN KENDİSİ					BELGENİN KENDİSİ					10 000		

STRATEJİ ALANI 1: KURUMSAL KAPASİTENİN GÜÇLENDİRİLMESİ						PERFORMANS HEDEFİ					MALİYETLER (TL)					İLGİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE FASIL NO
STRATEJİK AMAÇ	HEDEF	EYLEM/ FAALİYET	ALT STRATEJİ	SORUMLULUK	PERF. GÖSTERGELERİ	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
YÖNETİM SİSTEMLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ	ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ SİSTEMİNİN KURULMASI	ATSO PERSONELİNE ISO 10002 MMS EĞİTİMİNİN ALDIRILMASI	DIŞ HİZMET ALINACAKTIR	GENEL SEKRETERLİK, KALİTE YÖN. VE AKREDİTASYON ŞEFİ	PERSONEL KATILIM ORANI					%90					5000	GAY 14, GAY 13, G1, G2, G5, G10	793 02 333
		ISO 10002 MMS DÖKÜMANTASYONUNUN HAZIRLANMASI		TÜM BİRİM SORUMLULARI VE KALİTE YÖN.AKR.SEFİ	DÖKÜMANLARIN TAMAMLANMA % Sİ					%100							
		ISO 10002 MMS BELGESİNİN ALINMASI		GENEL SEKRETERLİK., KALİTE YÖN. VE AKREDİTASYON ŞEFİ	BELGENİN KENDİSİ					BELGENİN KENDİSİ					4000		
FİZİKSEL ALTYAPININ	ATSO' NUN MEKAN SIKINTISININ SONLANDIRILMASI	ATSO BİNASININ TAMAMLANMASI	DIŞ HİZMET ALINACAKTIR	GENEL SEKRETERLİK	BİNANIN KENDİSİ			X					8.000.000			GAY 2, GAY 6, GAY 11, GAY 15	794 08 001
		ATSO BİNASINA PERSONELİN TAŞINMASI		GENEL SEKRETERLİK	TAŞINAN PERSONEL SAYISI %Sİ			%100					1.000.000 T cfrışatla beraber				
		FİZİKSEL ARŞİV SİSTEMİNİN OLUŞTURULMASI		GENEL SEKRETERLİK	ARŞİVİN KENDİSİ					X					460 000 30.000AR TI VAR MUH SİS		

K	HEDEF	STRATEJİ ALANI 1: KURUMSAL KAPASİTENİN GÜÇLENDİRİLMESİ				PERFORMANS HEDEFİ					MALİYETLER (TL)					İLGİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE FASIL NO
		EYLEM/ FAALİYET	ALT STRATEJİ	SORUMLULUK	PERF. GÖSTERGELERİ	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
SÜREÇ VERİMLİLİĞİNİN ARTTIRILMASI	SÜREÇLERİN GELİŞTİRİLMESİ	TÜM SÜREÇLERİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ	SÜREÇ SORUMLULARI YAPACAKTIR	GENEL SEKRETERLİK, SÜREÇ SORUMLULARI	GÖZDEN GEÇİRİLEN SÜREÇ % Sİ	% 80	% 20				0	0				GAY 13, GAY 14	
		SÜREÇ RİSK ANALİZLERİ TAMAMLANMASI VE DÖKÜMANTE EDİLMESİ	SÜREÇ SORUMLULARI YAPACAKTIR	GENEL SEKRETERLİK, SÜREÇ SORUMLULARI	TAMAMLANMIŞ SÜREÇ RİSK ANALİZLERİ % Sİ	% 80	% 20				0	0					
		RİSK ANALİZİ TATBİKATLARI YAPILMASI	KALİTE VE AKREDİTASYON SORUMLUSU ÖNCÜLÜĞÜNDE YAPILACAKTIR	KALİTE YÖN. VE AKREDİTASYON ŞEFİ	YAPILAN TATBİKAT SAYISI		2						0				
		DİĞER BENZER ODALARLA KIYASLAMA YAPILMASI		GENEL SEKRETERLİK, BÖLÜM SORUMLULARI	KIYASLAMALAR SONUCU YAPILAN İYİLEŞTİRME SAYISI		1	2	2	2	0	0	1000	1500	2000		

STRATEJİ ALANI 1: KURUMSAL KAPASİTENİN GÜÇLENDİRİLMESİ						PERFORMANS HEDEFİ					MALİYETLER (TL)					İLGİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE FASIL NO
STRATEJİK AMAÇ	HEDEF	EYLEM/ FAALİYET	ALT STRATEJİ	SORUM-LULUK	PERF. GÖSTER GELERİ	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
KURUMSAL GÖRÜNÜRLÜĞÜN SAĞLANMASI	KURUMSAL GÖRÜNÜRLÜĞÜN SAĞLANMASI	WEB SİTESİNİN GÜNCEL TUTULMASINI SAĞLAMAK		BİLGİ İŞLEM BÖLÜMÜ VE BASIN HALKLA İLİŞ.MÜD.	WEB SİTESİ TIKLANMA ORANLARI ARTIŞ % Sİ	%5	%5	%5	%5	%5						G3, G21, G20, Ö13	793 02 028
		ATSO FAALİYETLERİNE İLİŞKİN İÇERİK ÜRETEREK MEDYAYA SERVİS ETMEK		BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜD.	MEDYA-DA HABER OLMA SAYILARI NDA ARTIŞ %Sİ	%5	%5	%5	%5	%5	15 000	17 000	19 000	21 000	23 000		
		ATSO HAKKINDA TOPLUMSAL ALGI ANKETİ YAPTIRMAK	DIŞ HİZMET ALIMI YAPILACAKTIR	GENEL SEKRETERLİK, KALİTE YÖN.AKREDİTASYON ŞEFİ	GÖRÜŞ ALINAN KİŞİ SAYISI				500					7000 5000 arttı			

STRATEJİ ALANI 2: ÜYE HİZMETLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ VE ÇEŞİTLENDİRİLMESİ						PERFORMANS HEDEFİ					MALİYETLER (TL)					İLGİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE FASIL NO
STRATEJİK AMAÇ	HEDEF	EYLEM/ FAALİYET	ALT STRATEJİ	SORUMLULUK	PERF. GÖSTERGELERİ	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
MESLEK KOMİTELERİNİN VERİMLİ ÇALIŞMASI	MESLEK KOMİTELERİNİN VERİMLİ ÇALIŞMASI	MESLEK KOMİTELERİ PERFORMANS TAKİP ÇİZELGESİ HAZIRLANMASI		GENEL SEKRETERLİK, MESLEK KOMİTELERİ SORUMLUSU	ÇİZELGENİN UYGULAMAYA ALINMASI		ÇİZELGENİN KENDİSİ					0				Ö18, GAY 1, G18, G20, G11, Ö18	
		ÇİZELGENİN UYGULANMASI HAKKINDA MESLEK KOMİTELERİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ	MÜŞTEREK MESLEK KOMİTELERİ TOPLANTISINDA GERÇEKLEŞTİRİLECEKTİR.	GENEL SEKRETERLİK, MESLEK KOMİTELERİ SORUMLUSU	TOPLANTI KATILIM ORANI		% 70					0					
		MESLEK KOMİTELERİ PERFORMANS TAKİP ÇİZELGESİNİN UYGULAMAYA ALINMASI	EN VERİMLİ KOMİTELERİN BELİRLENMESİ	GENEL SEKRETERLİK, MESLEK KOMİTELERİ SORUMLUSU	MESLEK KOMİTELERİNDEN GELEN ÖNERİ SAYISI		1	2	3	3		0	0	0			
		BÖLGE ODALARIYLA ORTAK KOMİTE TOPLANTILARININ YAPILMASI	BÖLGEDE SEKTÖRLERİN GELİŞMİŞLİK DÜZEYİNE GÖRE ODA SEÇİLECEKTİR.	GENEL SEKRETERLİK, MESLEK KOMİTELERİ SORUMLUSU	UYGULANAN YENİ ÖNERİLER			3					10000				

STRATEJİK PLAN (2018 – 2022)																
	MESLEK KOMİTELERİNİN ETKİNLİĞİNİN ARTTIRILMASI	BİR URGE PROJESİ KAPSAMINDA BİR MESLEK GRUBUNUN GELİŞTİRİLMESİ	URGE PROJESİ YAPILMASI	GENEL SEKRETERLİK, MESLEK KOMİTELERİ SORUMLUSU PROJE KOORD. VE ARŞ.MÜD.	YAPILAN URGE PROJESİ SAYISI				1					65000		794 04 005

STRATEJİ ALANI 1: KURUMSAL KAPASİTENİN GÜÇLENDİRİLMESİ	PERFORMANS HEDEFİ	MALİYETLER (TL)	İLGİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE FASIL NO
--	-------------------	-----------------	----------------	-----------------------

STRATEJİ ALANI 2: ÜYE HİZMETLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ VE ÇEŞİTLENDİRİLMESİ						PERFORMANS HEDEFİ					MALİYETLER (TL)					İLGİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE FASIL NO
STRATEJİK AMAÇ	HEDEF	EYLEM/ FAALİYET	ALT STRATEJİ	SORUMLULUK	PERF. GÖSTERGELERİ	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	İLGİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE FASIL NO
ÜYELERİN ODAYI SAHİPLENME	ÜYELERİN ODAYI SAHİPLENME	30000 ARTI														Ö 20, G18, G11, GAY 17, GAY 4, GAY 19	793 02 033
		PLANLI ÜYE ZİYARETLERİNİN YAPILMASI	AYLIK ÜYE ZİYARET PLANI OLUŞTURACAK	ÖZEL KALEM MÜD.	ZİYARET EDİLEN ÜYE SAYISI	100	100	100	100	100	0	0	0	0	0		

STRATEJİK PLAN (2018 – 2022)

ÜYELERİN ODA HAKKINDAKİ ÖNERİ VE ELEŞTİRİLERİNİ ALMAK	ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ YAPILMASI	KALİTE YÖN. VE AKREDİTASYON ŞEFİ	ÜYE MEMNUNİYETİ ORANINDA ARTIŞ %Sİ	%1	%1	%1	%1	%1	12000	25000	30000	35000	38000
ÜYE EL KİTABININ ÇIKARTILMASI		ÖZEL KALEM MÜD.	DAĞITILAN ÜYE EL KİTABI SAYISI	600 AD	50 AD	50 AD	50 AD	50 AD	5000	0	2000	0	0
BİNA GİRİŞİNE ÖNERİ KUTUSU KONULMASI		GENEL SEKRETERLİK, ÖZEL KALEM MÜD.	DEĞERLENDİRİLEN ÖNERİ YÜZDESİ	%50	%50	%50	%50	%50	150	0	0	0	0

793 02 013

793 02 011

793 02 014

61

STRATEJİ ALANI 2: ÜYE HİZMETLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ VE ÇEŞİTLENDİRİLMESİ						PERFORMANS HEDEFİ					MALİYETLER (TL)					İLGİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE FASIL NO
STRATEJİK AMAÇ	HEDEF	EYLEM/ FAALİYET	ALT STRATEJİ	SORUM- LULUK	PERF. GÖSTER GELERİ	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
ATSO' NUN İNTERLANDINDA DAHA ETKİLİ OLMASI	ATSO' NUN MERKEZ DIŞINDAKİ ÜYELERİ İLE DAHA ETKİLİ İLETİŞİM KURMASI	SAMANDAĞ'DA ATSO TEMSİLCİLİĞİNİN AÇILMASI İÇİN ANKET YAPTIRILMASI	DIŞ HİZMET ALINACAKTIR	YKB, GENEL SEKRETER- LİK,	ANKET FORMU			X								Ö 20, T 1, G20,G23	794 02 001, KİRA GİDERLERİ,
		ALTINÖZÜ'NDE TEMSİLCİLİK AÇILMASI İÇİN ANKET YAPTIRILMASI	DIŞ HİZMET ALINACAKTIR	YKB, GENEL SEKRETER- LİK	ANKET FORMU			X									
		YAYLADAĞI'NDA TEMSİLCİLİK AÇILMASI İÇİN ANKET YAPTIRILMASI	DIŞ HİZMET ALINACAKTIR	YKB, GENEL SEKRETER- LİK	ANKET FORMU			X									
													40.000				
													20000 EKSI				

STRATEJİ ALANI 3: ANTAKYA VE HATAY İLİNİN EKONOMİK VE SOSYO-KÜLTÜREL KALKINMASINA ÖNCÜLÜK ETMEK						PERFORMANS HEDEFİ					MALİYETLER (TL)					İLGİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE FASIL NO
STRATEJİK AMAÇ	HEDEF	EYLEM/ FAALİYET	ALT STRATEJİ	SORUM- LULUK	PERF. GÖSTER GELERİ	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
HATAY IN ULAŞIM HUB NOKTASI OLMASININ SAĞLANMASI	HATAY - ANTALYA UÇAK SEFERLERİNİN BAŞLATILMASI	HATAY'IN YEREL DİNAMİKLERİNİN HAREKETE GEÇİRİLMESİ	VALİLİK İLE BİRLİKTE LOBİ ÇALIŞMALARININ YAPILMASINI SAĞLAMAK	YÖNETİM KURULU BAŞKANI	BASINDA BU KONUDA ÇIKAN HABER SAYISI	3	2				0	0				F8, G21, G23, G20, F14, F13, T3, T9	
		ULAŞTIRMA BAKANLIĞINA KONUNUN İLETİLMESİ	ANTALYA TSO İLE BİRLİKTE LOBİ FAALİYETLERİ YAPILMASI	YÖNETİM KURULU BAŞKANI	GÖRÜŞME VEYA YAZIŞMA SAYISI	4					0						
	HATAY HAVAALANINDA GÜMRÜK TERMINALİNİN AÇILMASI	HATAY'IN YEREL DİNAMİKLERİNİN HAREKETE GEÇİRİLMESİ		YÖNETİM KURULU BAŞKANI	BASINDA BU KONUDA ÇIKAN HABER SAYISI	3	2				0	0				F5, F6, F9, F10, F11, F12, G23, G21, F14, G19G9, G14,Ö1,Ö5,Ö11	
		GÜMRÜK VE TEKEL BAKANLIĞI İÇİN LOBİ YAPILMASI	HATAY VALİLİĞİ İLE BİRLİKTE LOBİ FAALİYETLERİ YAPILMASI	YÖNETİM KURULU BAŞKANI	GÖRÜŞME VEYA YAZIŞMA SAYISI	3					0						
	HATAY DENİZ OTOBÜS SEFERLERİNİN BAŞLATILMASI	HATAY'IN YEREL DİNAMİKLERİNİN HAREKETE GEÇİRİLMESİ	BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNE DESTEK VERİLECEKTİR.	YÖNETİM KURULU BAŞKANI	GÖRÜŞME VEYA YAZIŞMA SAYISI	2					0						

STRATEJİ ALANI 3: ANTAKYA VE HATAY İLİNİN EKONOMİK VE SOSYO-KÜLTÜREL KALKINMASINA ÖNCÜLÜK ETMEK						PERFORMANS HEDEFİ					MALİYETLER (TL)					İLGİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE FASIL NO
STRATEJİK AMAÇ	HEDEF	EYLEM/ FAALİYET	ALT STRATEJİ	SORUMLULUK	PERF. GÖSTERGELERİ	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
YEREL ÜRÜNLERİN KATMA DEĞERİNİN ARTTIRILMASINI SAĞLAMAK	TESCİLİNİN COĞRAFİ ÜRÜNLERİN YÖREYE ÖZGÜ YAPTIRILMASI	SÜRKÇÖKELEĞİ İÇİN TR DE COĞRAFİ İŞARET TESCİLİNİN YAPTIRILMASI		GENEL SEKRETERLİK, PROJE KOORD.MÜD.	TESCİL BELGESİNİN KENDİSİ VE ALINMA TARİHİ	HAZİRAN					20 000					G16, G20, F6, Ö13, Ö 21	793 02 034
		KÜFLÜ ÇÖKELEĞİN COĞRAFİ İŞARET TESCİLİNİN YAPTIRILMASI		GENEL SEKRETERLİK, PROJE KOORD.MÜD.	TESCİL BELGESİNİN KENDİSİ VE ALINMA TARİHİ	HAZİRAN					40 000						
		KÜNEFELİK PEYNİR İÇİN COĞRAFİ İŞARET TESCİLİNİN YAPTIRILMASI		GENEL SEKRETERLİK, PROJE KOORD.MÜD.	1)BAŞVURU BELGESİ 2)BELGESİNİN KENDİSİ	KASIM (1)	2				40 000						
		ANTAKYA CARRA PEYNİRİ İÇİN COĞRAFİ İŞARET TESCİLİNİN YAPTIRILMASI	DOĞAKA İLE İŞBİRLİĞİ YAPILACAKTIR	GENEL SEKRETERLİK, PROJE KOORD.MÜD.	1)BAŞVURU BELGESİ 2)BELGESİNİN KENDİSİ	—	1	2	—	—	—	6000	—	—	—		
		SAMANDAĞ NEY KAMIŞI İÇİN COĞRAFİ İŞARET TESCİLİNİN YAPTIRILMASI	DOĞAKA İLE İŞBİRLİĞİ YAPILACAKTIR	GENEL SEKRETERLİK, PROJE KOORD.MÜD.	1)BAŞVURU BELGESİ 2)BELGESİNİN KENDİSİ	—	1	2	—	—	—	6000	—	—	—		
	KÜNEFENİN ULUSLARARASI SILAŞTIRILMASI	YÖREMİZE AİT 1 ÜRÜNÜN AB COĞRAFİ İŞARETİ İÇİN BAŞVURUDA BULUNULMASI	DOĞAKA İLE İŞBİRLİĞİ YAPILACAKTIR ANTAKYA KÜNEFESİ İÇİN BAŞVURUDA BULUNULMASI	GENEL SEKRETERLİK, PROJE KOORD.MÜD.	1)BAŞVURU BELGESİ 2)BELGENİN KENDİSİ	—	MART (1)	—	2	—	—	—	40000 60000 ARTI				793 02 032

STRATEJİ ALANI 3: ANTAKYA VE HATAY İLİNİN EKONOMİK VE KÜLTÜREL KALKINMASINA ÖNCÜLÜK ETMEK					PERFORMANS HEDEFİ					MALİYETLER (TL)					İLGİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE FASIL NO
HEDEF	EYLEM/ FAALİYET	ALT STRATEJİ	SORUMLULUK	PERF. GÖSTERGELERİ	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
YÖREYE ÖZGÜ ÜRÜNLERİN COĞRAFİ TESCİLİNİN YAPTIRILMASI	HATAY BİBER SALÇASININ COĞRAFİ İŞARET TESCİLİNİN YAPTIRILMASI	DOĞAKA İLE İŞBİRLİĞİ YAPILACAKTIR	GENEL SEKRETERLİK, PROJE KOORD.MÜD.	1)BAŞVURU BELGESİ 2)BELGENİN KENDİSİ		1	2					10000 30000 ARTI			G16, G20, F6, Ö13, Ö 21	793 02 034
	ANTAKYA KAĞIT KEBABI COĞRAFİ İŞARET TESCİLİNİN YAPTIRILMASI	DOĞAKA İLE İŞBİRLİĞİ YAPILACAKTIR	GENEL SEKRETERLİK, PROJE KOORD.MÜD.	1)BAŞVURU BELGESİ 2)BELGENİN KENDİSİ		1	2					10000 30000 ARTI				
	SAMANDAĞ BİBERİNİN COĞRAFİ İŞARET TESCİLİNİN YAPTIRILMASI	DOĞAKA İLE İŞBİRLİĞİ YAPILACAKTIR	GENEL SEKRETERLİK, PROJE KOORD.MÜD.	1)BAŞVURU BELGESİ 2)BELGENİN KENDİSİ		1	2					10000 30000 ARTI				
	ANTAKYA CEVİZ REÇELİ COĞRAFİ İŞARET TESCİLİNİN YAPTIRILMASI	DOĞAKA İLE İŞBİRLİĞİ YAPILACAKTIR	GENEL SEKRETERLİK, PROJE KOORD.MÜD.	1)BAŞVURU BELGESİ 2)BELGENİN KENDİSİ	—	1	2	—	—	—	—	40000 30000 ARTI	—	—		

STRATEJİ ALANI 3: ANTAKYA VE HATAY İLİNİN EKONOMİK VE TO-KÜLTÜREL KALKINMASINA ÖNCÜLÜK ETMEK					PERFORMANS HEDEFİ					MALİYETLER (TL)					İLGİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE FASIL NO
HEDEF	EYLEM/ FAALİYET	ALT STRATEJİ	SORUM- LULUK	PERF. GÖSTER GELERİ	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
YÖREYE ÖZGÜ ÜRÜNLERİN COĞRAFI TESCİLİNİN YAPTIRILMASI	NAR EKŞİSİNİN COĞRAFI İŞARET TESCİLİNİN YAPTIRILMASI	DOĞAKA İLE İŞBİRLİĞİ YAPILACAKTIR	GENEL SEKRETER- LİK, PROJE KOORD.MÜD.	1)BAŞVURU BELGESİ 2)BELGENİN KENDİSİ		1		2					15000 EKSI		G16, G20, F6, Ö13, Ö 21	793 02 034
	KABAK TATLISININ COĞRAFI İŞARET TESCİLİNİN YAPTIRILMASI	DOĞAKA İLE İŞBİRLİĞİ YAPILACAKTIR	GENEL SEKRETER- LİK, PROJE KOORD.MÜD.	1)BAŞVURU BELGESİ 2)BELGENİN KENDİSİ		1	2					10000				
	TUZLU YOĞURT İÇİN COĞRAFI İŞARET BAŞVURUSUNUN YAPTIRILMASI	DOĞAKA İLE İŞBİRLİĞİ YAPILACAKTIR	GENEL SEKRETER- LİK, PROJE KOORD.MÜD.	1)BAŞVURU BELGESİ 2)BELGENİN KENDİSİ		1	2					10000 EKSI				
	HATAY HALHALI ZEYTİNİ COĞRAFI İŞARET TESCİLİNİN YAPTIRILMASI	DOĞAKA İLE İŞBİRLİĞİ YAPILACAKTIR	GENEL SEKRETER- LİK, PROJE KOORD.MÜD.	1)BAŞVURU BELGESİ 2)BELGENİN KENDİSİ		1	2					10000 EKSI				

STRATEJİ ALANI 3: ANTAKYA VE HATAY İLİNİN EKONOMİK VE SOSYO-KÜLTÜREL KALKINMASINA ÖNCÜLÜK ETMEK						PERFORMANS HEDEFİ					MALİYETLER (TL)					İLGİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE FASIL NO
STRATEJİK AMAÇ	HEDEF	EYLEM/ FAALİYET	ALT STRATEJİ	SORUMLULUK	PERF. GÖSTERGELERİ	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
ANTAKYA EKONOMİSİNİN REKABETÇİLİĞİNİ ARTTIRMAK	GİRİŞİMCİ SAYISININ ARTTIRILMASI	ULUSAL KAYNAKLAR KULLANILARAK GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMLERİNİN DÜZENLENMESİ	KOSGEB, İŞKUR VE ABİGEM İLE İŞBİRLİĞİ YAPILACAKTIR	GENEL SEKRETERLİK	DÜZENLENEN GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMLERİ SAYISI	12	12				36 000	36 000				T18, T5, G14	794 04 001
	İHRACAT ORANLARININ ARTTIRILMASI	T.C.-AB İŞ DÜNYASI DİYALOĞU ÇALIŞTAYI DÜZENLENMESİ	TOBB İLE İŞBİRLİĞİ YAPILACAKTIR. 36 FİRMAYA EĞİTİM VERİLECEKTİR	GENEL SEKRETERLİK PROJE KOORDİNASYON MÜDÜRLÜĞÜ	EĞİTİM SUNUMLARI-ANKETLER-TOBB-EURO CHAMBER SERTİFİKASI		X										
	MESLEKİ EĞİTİME ULAŞILABİLİRLİĞİN KOLAYLAŞMASI	DEZAVANTAJLI KESİMİN İŞGÜCÜ PİYASASINA KAZANDIRILMASI	HİBE KAYNAKLARI NA PROJELER YAZILACAKTIR.	GENEL SEKRETERLİK, PROJE KOORD. MÜD.	FAYDALANAN KİŞİ SAYISI	20		20		20	0		0		0		
		HATAY'DAKİ SURİYELERİN MESLEK EDİNDİRMELERİNİ SAĞLAMAK	İLO KAYNAKLARI İLE GERÇEKLEŞTİRİLECEK.. MEB DEN SERİFİKA ALACAKLAR.	GENEL SEKRETERLİK, PROJE KOORD. MÜD, BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜD.	MESLEK EDİNDİRİLE N SURİYELİ SAYISI	40					0					T13, G14, T18, Ö18	

STRATEJİ ALANI 3: ANTAKYA VE HATAY İLİNİN EKONOMİK VE SOSYO-KÜLTÜREL KALKINMASINA ÖNCÜLÜK ETMEK						PERFORMANS HEDEFİ					MALİYETLER (TL)					İLGİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE FASIL NO
STRATEJİK AMAÇ	HEDEF	EYLEM/ FAALİYET	ALT STRATEJİ	SORUMLU LUK	PERF. GÖSTER GELERİ	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
ANTAKYA EKONOMİSİNİN REKABETÇİLİĞİNİ ARTTIRMAK	ÜYELERİMİZİN NİTELİKLİ İŞGÜCÜ İHTİYACININ KARŞILANMASI	MESLEKİ EĞİTİM VE BECERİ GELİŞTİRME İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ (MEGİP) YAPILMASI	HATAY İŞKUR İLE İŞBİRLİĞİ YAPILACAKTIR.	GENEL SEKRETERLİK PROJE KOORDİNASYON MÜDÜRLÜĞÜ	MESLEKİ EĞİTİM SERTİFİKASI		X									T18, T5, G14	794 04 001
	ANTAKYA’ DA SEÇİLEN 15 OKULDA ÖĞRENCİLERİN EŞİT TEKNOLOJİK İMKÂN LARA SAHİP OLMALARININ SAĞLANMASI	HATAY BİLİM SEFERBERLİĞİ PROJESİNİ HAYATA GEÇİRMEK	YGA, INDEX GRUP İLE İŞBİRLİĞİ YAPILACAKTIR.	GENEL SEKRETERLİK PROJE KOORDİNASYON MÜDÜRLÜĞÜ HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	150 ADET ROBOTİK KODLAMA SETİ		X									T13, G14, T18, Ö18	

STRATEJİ ALANI 3: ANTAKYA VE HATAY İLİNİN EKONOMİK VE SOSYO-KÜLTÜREL KALKINMASINA ÖNCÜLÜK ETMEK						PERFORMANS HEDEFİ					MALİYETLER (TL)					İLGİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE FASIL NO
STRATEJİK AMAÇ	HEDEF	EYLEM/ FAALİYET	ALT STRATEJİ	SORUM- LULUK	PERF. GÖSTER GELERİ	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
ANTAKYA EKONOMİSİNİN REKABETÇİLİĞİNİ ARTTIRMAK	AŞAĞI HASSA' NIN SANAYİ YATIRIMLARINA AÇILMASI	YATIRIMLARIN PLANLANMASI		YKB, GENEL SEKRETERLİK	YATIRIM PLANI				ONAYLI PLAN							T 14, T18, G19,G20,G21G23, F12, F14	
		HASSA'DA BULUNAN AŞAĞI YUKARI 7000 HEKTARLIK HAZİNE ARAZİSİNİN DE, SANAYİ YATIRIMINA AÇILMASI İÇİN LOBİ FAALİYETLERİNİN YAPILMASI		YKB, GENEL SEKRETERLİK, BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜD.	YAPILAN YAZIŞMA, TOPLANTI, BASIN AÇIKLAMASI TOPLAM SAYISI	5	5				1000	1000					
	ALTINÖZÜ- ENEK TARIMA DAYALI İHTİSAS OSB NİN YATIRIMLARI ÇEKMESİ	BÖLGENİN TANITIMININ YAPILMASI	TOPLANTI VE MEDYA KANALI İLE BÖLGENİN TANITIMI VE YAPILACAKTIR	YKB, GENEL SEKRETERLİK ÖZEL KALEM MÜD., BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜD.	1) YAPILAN YAZIŞMA, TOPLANTI, BASIN AÇIKLAMASI TOPLAM SAYIS	2	5	2			10000	5000	2000				793 02 011 VE 793 020 009
		BÖLGEDEKİ YER TAHSİSLERİNİN YAPILARAK ÇALIŞMAYA BAŞLAMASININ SAĞLANMASI			BÖLGEDE KURULMUŞ ŞİRKET SAYISI				2	5				0	0		793 020 009

STRATEJİ ALANI 3: ANTAKYA VE HATAY İLİNİN EKONOMİK VE SOSYO-KÜLTÜREL KALKINMASINA ÖNCÜLÜK ETMEK						PERFORMANS HEDEFİ					MALİYETLER (TL)					İLGİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE KALEMİ FASIL NO
STRATEJİK AMAÇ	HEDEF	EYLEM/ FAALİYET	ALT STRATEJİ	SORUM-LULUK	PERF. GÖSTER GELERİ	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
EXPO 2021 İÇİN HATAY' IN ALTYAPI ÇALIŞMALARINA DESTEK VERMEK	HATAY' IN TURİZM DEĞERLERİNİN ÖN PLANA ÇIKARILMASI İÇİN LOBİ YAPMAK	CİNDİ HAMAMI VE SARMİMİYE CAMİSİNİN BULUNDUĞU ALANIN TURİZM BÖLGESİ İLAN EDİLMESİ İÇİN LOBİ YAPMAK	STK LARLA İŞBİRLİĞİ YAPILACAKTIR	YKB	1)BASINDA ÇIKAN HABER SAYISI, 2)İLGİLİ MAKAMLAR LA GÖRÜŞME SAYISI	1)5 2)5					0					G14, G19, G20,23, F1, F2	
	ŞEHRİN GÖRÜNTÜSÜNÜN İYİLEŞTİRİLMESİ İÇİN LOBİ YAPMAK	ATATÜRK PARKININ KALDIRILMAMASI VE REKREASYONU İÇİN LOBİ YAPMAK	STK LARLA İŞBİRLİĞİ YAPILACAKTIR	YKB	BASINDA ÇIKAN HABER SAYISI, İLGİLİ MAKAMLAR LA GÖRÜŞME SAYISI	3, 3					0						
	ŞEHRİN TANITIMI İÇİN YAYINLAR HAZIRLATILMASI	5 DİLDE (İNGİLİZCE, ALMANCA, FRANSIZCA, RUSCA, ARAPÇA) HATAY'IN TURİZM DEĞERLERİNİN TANITIMININ YAPILMASI	BU AMAÇLA DOĞAKA İŞBİRLİĞİ İLE BİRLİKTE TANITIM KİTAPLARI VE BROŞÜRLERİ HAZIRLATILMA SI	YKB, ÖZEL KALEM ŞEFİ, BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER SORUMLUSU VE PROJE KOORD.VE ARŞ.ŞEFİ	HAZIRLANA N YAYIN SAYISI			3					50 000				
																T9, T10, G14, G20,	793 02 032

STRATEJİ ALANI 3: ANTAKYA VE HATAY İLİNİN EKONOMİK VE SOSYO-KÜLTÜREL KALKINMASINA ÖNCÜLÜKETMEK						PERFORMANS HEDEFİ					MALİYETLER (TL)					İLGİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE FASIL NO
STRATEJİK AMAÇ	HEDEF	EYLEM/ FAALİYET	ALT STRATEJİ	SORU M-LULU K	PERF. GÖSTER GELERİ	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
HATAY' IN EKONOMİK GELİŞMESİNE ÖNCÜLÜK YAPMAK	HATAY' IN EKONOMİK ALANLARDA LÖBİ GÜCÜNÜN ARTTIRILMASI	HATAY İŞ DÜNYASI VE ÇÖZÜM BULUŞMASI TOPLANTILARININ YAPILMASINI SAĞLAMAK	HATAY'IN KAMU KURUM VE STK LARI İLE KANAAT ÖNDERLERİNİN İŞBİRLİĞİNİ SAĞLAMAK	YÖNETİM KURULU BAŞKANI, GENEL SEKRETERLİK	KATILINAN TOPLANTI SAYISI	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	G6, G14, G19,	
	GASTRONOMİ TURİZMİNİN EKONOMİYE KATKISININ ARTTIRILMASI	ANTAKYA MUTFAK MÜZESİ VE SOSYAL TESİS TEFRİŞATI VE GASTRONOMİ KÜLTÜRÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ	DOĞAKA'YA PROJE YAZILACAKTIR.	GENEL SEKRETERLİK, PROJE KOORD.VE ARŞ.MÜD.	1) PROJENİN GEÇMESİ 2)EĞİTİME KATILAN KİŞİ AYISI			ONAYLANMIŞ PROJE					530 000			G21, G15, F1, F2, F6	794 08 007
		MUTFAK MÜZESİNİN TANITIMININ YAPILMASI	YEREL VE ULUSAL BASINDA TANITIMIA İLİŞKİN HABERLER YAPTIRILACAKTIR	YÖNETİM KURULU BAŞKANI, GENEL SEKRETERLİK, BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜD.	ZİYARETÇİ SAYISINDA ARTIŞ % Sİ			5	5	5	0	0	0	0	0	G4, G21	



4. İZLEME VE DEĞERLENDİRME



İzleme: 2018 – 2022 Dönemi Stratejik Planı, yine bu plandan türetilmiş Eylem Planları aşağıda belirtilen yöntemlerle izlenecek ve değerlendirilecektir.

1. Akreditasyon İzleme Kurulu Toplantılarında eylem planları ve performans göstergeleri izlenecektir.
2. ISO 9001/2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yer alan Yönetimi Gözden Geçirme Toplantılarında ve İç tetkiklerde takip edilecektir.
- 3 Kişisel performansların izlenmesi ve değerlendirilmesi sürecinde takip edilecektir.

Ayrıca TOBB tarafından yapılan Akreditasyon Geliştirme ve Denetleme ziyaretleri de bir izleme ve değerlendirme yöntemi olarak kullanılacaktır.



5. EKLER



STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ

Ali MULLAOĞLU	: Genel Sekreter
Erhan YAĞIZ	: Genel Sekreter Yardımcısı
Berna ÖZKAYA NAHİT	: Sanayi ve Kalite Yönetim Müdürü
Zuhal ALTIN	: Kalite ve Akreditasyon Şefi
Rana BUDAK	: Muhasebe Müdürü
Mehmet Ali KİLİSLİ	: K Belgeleri Şefi
Işık TINAŞ	: Tır Karne İşlemleri Müdürü
Ecem Gaye YEŞİL	: Proje Koordinasyon ve Araştırma Şefi
Rasim Erdal ALYANAK	: Bilgi İşlem Sorumlusu
Mehmet GÜNDOĞDU	: Basın ve Yayın ve Halkla İlişkiler Sorumlusu
İbrahim ALTUNTAŞ	: Meslek Komiteleri Sorumlusu, Basın ve Yayın ve Halkla İlişkiler Sorumlusu



